

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Beztroskie Podróże

Nr 10.10.007



You travel. We care.

Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk

DEFINICJE	1
Postanowienia Ogólne.....	3
A Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży	6
B Ubezpieczenie kosztów przerwania podróży	7
C Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu	8
D Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	9
E Ubezpieczenie bagażu podróжного	10
F Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	11
G Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z uprawianiem sportów	12
H Ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwań	13
I Ubezpieczenie sprzętu narciarskiego i sportowego	13
J Ubezpieczenie kosztów rehabilitacji	14
K Ubezpieczenie assistance.....	14
Assistance Podstawowy	14
Assistance Rozszerzony.....	14
Assistance Pełny.....	15
Assistance Active	16

Paragrafy 1-20 dotyczą wszystkich rodzajów ubezpieczeń w podróży oferowanych przez Ubezpieczyciela Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce (zwanego dalej ERV) na mocy niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanymi dalej OWU). Sekcje A – K określają szczegółowo przedmiot oraz zakres ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w poszczególnych rodzajach ubezpieczeń. Pojęcia oznaczone symbolem „→” zostały zdefiniowane w § 2 niniejszych OWU i zachowują tożsame znaczenie we wszystkich dokumentach potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia.

§ 1 Umowa ubezpieczenia i zakres ubezpieczenia

- 1) Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ERV, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej →Ubezpieczającymi).
- 2) Umowa ubezpieczenia może obejmować swoim zakresem ubezpieczenie:
 - 1) kosztów rezygnacji z podróży,
 - 2) kosztów przerwania podróży,
 - 3) kosztów leczenia i transportu,
 - 4) następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - 5) bagażu,
 - 6) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - 7) odpowiedzialności cywilnej w związku z uprawianiem sportów,
 - 8) kosztów ratownictwa i poszukiwań,
 - 9) sprzętu narciarskiego i sportowego,
 - 10) kosztów rehabilitacji,
 - 11) assistance.

DEFINICJE

§ 2 Definicje

W myśl niniejszych OWU za:

- 1) **agenta turystycznego** – uważa się przedsiębiorcę, którego działalność polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki posiadających ważne zezwolenia na prowadzenie działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na rzecz innych usługodawców posiadających siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 2) **akty terroryzmu** – uważa się nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom i/lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszania ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy, a także groźby skierowane przeciw społeczeń-

- stwu z zamiarem jego zastraszenia, dla osiągnięcia celów politycznych, religijnych lub społecznych,
- 3) **amatorskie uprawianie sportów** – uważa się aktywność sportową wykonywaną wyłącznie w celach rekreacyjnych, czyli wypoczynku, rozrywki, rozwijania osobowości, doskonalenia sprawności lub wydolności zdrowia,
- 4) **biuro podróży** – uważa się →agenta turystycznego, →organizatora turystyki lub →pośrednika turystycznego,
- 5) **Centrum Alarmowe** – uważa się jednostkę organizacyjną wskazaną przez ERV, zajmującą się świadczeniem usług udzielenia natychmiastowej pomocy w ramach umowy ubezpieczenia,
- 6) **chorobę przewlekłą** – uważa się stan chorobowy, zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia, który posiada co najmniej jedną z następujących cech: charakteryzuje się powolnym rozwojem, długookresowym przebiegiem, wymaga leczenia w sposób stały lub okresowy, w jego przebiegu mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenie (nasilenie),
- 7) **członka rodziny** – uważa się rodziców, przysposabiających, ojczyma, macochę, rodzeństwo, współmałżonka, konkubinę lub konkubenta, dzieci (w tym przysposobione), pasierbów, dziadków, wnuki, teściów, zięcia, synową,
- 8) **dokument ubezpieczenia** – uważa się polisę, certyfikat ubezpieczeniowy lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia,
- 9) **działania wojenne** – uważa się działania sił zbrojnych w czasie wojny, mające na celu rozbić sił zbrojnych przeciwnika na lądzie, w powietrzu i na morzu,
- 10) **epidemię choroby zakaźnej** – uważa się wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących,
- 11) **impresję turystyczną** – uważa się co najmniej dwie usługi turystyczne (usługi przewodnickie, usługi hotelarskie oraz wszystkie inne usługi

- świadczone turystom lub odwiedzającym) tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny, albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu,
- 12) **kradzież z włamaniem** – uważa się dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z zamkniętego pomieszczenia, po uprzednim usunięciu zabezpieczenia z użyciem siły, lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku →rozboju,
- 13) **kraj zamieszkania** – uważa się Rzeczpospolitą Polską lub kraj, w którym dana osoba objęta jest ubezpieczeniem społecznym,
- 14) **leczenie ambulatoryjne** – uważa się każde leczenie poza trwającym nieprzerwanie co najmniej 24 godziny pobytom w szpitalu lub innej placówce medycznej,
- 15) **leczenie szpitalne** – uważa się pobyt w placówce medycznej, trwający nieprzerwanie co najmniej 24 godziny,
- 16) **miejsce zamieszkania** – uważa się miejsce stałego zameldowania oraz miejsce, w którym dana osoba zamieszkuje lub przebywa z zamiarem stałego pobytu,
- 17) **nagłe zachorowanie** – uważa się stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej; za nagłe zachorowanie uznaje się również załamały serca i udary mózgu, o ile przed zawarciem umowy ubezpieczenia nie występowała choroba układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze lub choroba wieńcowa) lub cukrzyca,
- 18) **najbliższego krewnego** – uważa się:
 - a) →członka rodziny,
 - b) osobę, która w trakcie →podróży →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży opiekowała się jego niepełnoletnimi dziećmi lub

- potrzebującymi opieki pozostałymi → członkami rodziny,
- 19) **narciarstwo** – uważa się uprawianie narciarstwa biegowego, zjazdowego i snowboardingu na oznakowanych trasach,
- 20) **nieszczęśliwy wypadek** – uważa się niezależne od woli poszkodowanego zdarzenie nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną,
- 21) **obiekt noclegowy** – uważa się dom, apartament, domek letniskowy (w tym mobile home i namiot), parcelę na kempingu i polu namiotowym oraz inne miejsce noclegowe oferowane odpłatnie, w którym cena noclegu nie jest uzależniona od liczby zakwaterowanych w nim osób, lecz obejmuje wykorzystanie całego obiektu,
- 22) **okres odpowiedzialności** – uważa się okres, w którym ERV ponosi odpowiedzialność za powstałe w czasie jego trwania → wypadki ubezpieczeniowe,
- 23) **okres ubezpieczenia** – uważa się wskazany w → dokumencie ubezpieczenia okres, na który strony zawarły umowę ubezpieczenia, i w którym ERV udziela ochrony ubezpieczeniowej,
- 24) **organizatora turystyki** – uważa się, zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r., przedsiębiorcę organizującego → imprezę turystyczną,
- 25) **osobę towarzyszącą** – uważa się osobę odbywającą całą → podróż wraz z → Ubezpieczonym,
- 26) **osobę trzecią** – uważa się osobę pozostającą poza stosunkiem ubezpieczeniowym,
- 27) **osobę uprawnioną** – uważa się osobę lub osoby wskazane na piśmie przez → Ubezpieczonego, które mają otrzymać świadczenie przyznane z powodu śmierci → Ubezpieczonego w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, a także osobę lub osoby, na które przechodzi rozstrzeżenie → uprawnionego po jego śmierci, jako prawo majątkowe należące do spadku po → uprawnionym,
- 28) **pakiet SKI** – uważa się pakiet ryzyk ubezpieczeniowych związanych z → amatorskim uprawianiem → narciarstwa, obejmujący rozszerzone ryzyko kosztów leczenia i transportu, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z uprawianiem sportów, ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwań, ubezpieczenie sprzętu narciarskiego i sportowego, ubezpieczenie kosztów rehabilitacji oraz ubezpieczenie Assistance Active,
- 29) **pakiet SPORT** – uważa się pakiet ryzyk ubezpieczeniowych związanych z → amatorskim uprawianiem → sportów wysokiego ryzyka, obejmujący rozszerzone ryzyko kosztów leczenia i transportu, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z uprawianiem sportów, ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwań, ubezpieczenie sprzętu narciarskiego i sportowego, ubezpieczenie kosztów rehabilitacji oraz ubezpieczenie Assistance Active,
- 30) **pandemię** – uważa się epidemię choroby zakaźnej obejmującą swoim obszarem znaczną część kontynentu lub kilka kontynentów,
- 31) **podróż** – uważa się wszelkiego rodzaju przemieszczanie się i/lub pobyt poza → miejscem zamieszkania w celach m.in. turystycznych, służbowych, naukowych,
- 32) **podróż zagraniczną** – uważa się wszelkiego rodzaju przemieszczanie się i/lub pobyt poza → krajem zamieszkania, w celach m.in. turystycznych, służbowych, naukowych,
- 33) **pośrednika turystycznego** – uważa się, zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r., przedsiębiorcę, którego działalność polega na wykonywaniu, na zlecenie klienta, czynności faktycznych i prawnych związanych z zawieraniem umów o świadczenie usług turystycznych,
- 34) **pracę fizyczną** – uważa się wszelkie prace i czynności nie stanowiące → pracy umysłowej i → pracy fizycznej o wysokim stopniu ryzyka, w tym działalność nie wynikającą ze stosunku pracy,
- 35) **pracę fizyczną o wysokim stopniu ryzyka** – uważa się wykonywanie prac i czynności, w tym działalność nie wynikającą ze stosunku pracy, zwiększających prawdopodobieństwo zajścia wypadku w związku z:
- używaniem niebezpiecznych narzędzi takich jak: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, szlifierki, pilarki,
 - używaniem środków chemicznych takich jak: farby, lakiery, rozpuszczalniki, gazy techniczne i spalinowe, oleje techniczne,
 - obsługą maszyn budowlanych, wyburzeniowych i drogowych oraz mechanicznych środków transportu takich jak: dźwigi, żurawie, suwnice, wózki widłowe itp.,
 - aktywnością w niebezpiecznym środowisku, tj.: prace na wysokości powyżej 2 metrów, prace na głębokości 2 metrów poniżej gruntu, prace wewnątrz zbiorników, kanałów, studni i wnętrzach urządzeń, prace w zasięgu pola elektromagnetycznego,
- 36) **pracę umysłową** – uważa się wykonywanie prac biurowych, a także uczestnictwo w konferencjach, seminariach lub szkoleniach teoretycznych,
- 37) **profesjonalne uprawianie sportów** – uważa się uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych w celach zarobkowych,
- 38) **przewoźnika** – uważa się przedsiębiorstwo posiadające wszelkie zezwolenia i koncesje, umożliwiające odpłatny przewóz osób i mienia, środkami transportu lądowego, lotniczego lub morskiego,
- 39) **rezydenta** – uważa się osobę fizyczną zamieszkującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zamiarem stałego pobytu,
- 40) **rozbój** – uważa się zabór mienia ruchomego w celu przywłaszczenia przy użyciu przemocy lub groźby użycia takiej przemocy, a także doprowadzenie → Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- 41) **rozpoczęcie podróży** – uważa się moment opuszczenia → miejsca zamieszkania w celu odbycia → podróży,
- 42) **ryzyka elementarne** – uważa się następujące → zdarzenia losowe:
- deszcz nawałny – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, potwierdzony przez właściwy instytut meteorologiczny; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez deszcz nawałny, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie deszczu nawałnego,
 - erupcję wulkaniczną – zjawisko wydostawania się na powierzchnię ziemi lub do atmosfery jakiegokolwiek materiału wulkanicznego, tj. magmy, materiałów piroklastycznych, gazów, par,
 - grad – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu, wyrządzający masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez grad, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie gradu,
 - huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, wyrządzające masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu,
 - lawinę – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, błota lub kamieni ze zboczy i stoków na terenach górskich lub falistych,
 - osunięcie się ziemi – nie spowodowane działalnością ludzką gwałtowne przemieszczanie się mas ziemi,
 - powódź – zatopienie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących, albo wskutek spływu wód po zboczach i stokach na terenach górskich lub falistych,
 - pożar – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko, lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzeniać się o własnej sile,
- i) trzęsienie ziemi – uważa się naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich serię) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera),
- j) uderzenie pioruna – bezpośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez mienie,
- k) upadek statku powietrznego – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem zrzuca paliwa,
- l) zalanie – uważa się następstwa działania wody powstałe w skutek:
- wydostania się wody, pary lub płynów na skutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
 - pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci określonych w pkt. i) niniejszej litery,
- 43) **sporty ekstremalne** – uważa się uczestniczenie w wyprawach lub ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi (typu: pustynia, busz, dżungla, bieguny oraz tereny lodowcowe i śnieżne wymagające użycia sprzętu asekuracyjnego) oraz uprawianie dyscyplin sportowych wymagających ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia życia, w szczególności: → sporty powietrzne, skoki bungee, parkour, freerun, speleologia, alpinizm, himalaizm, trekking na wysokości powyżej 2500 m.n.p.m. oraz w trudnych warunkach terenowych lub klimatycznych, wspinaczka lodowa, skoki narciarskie, heliskiing, heliboarding, bobsleje, kolarstwo górskie, hydrospeed, motocross, wszelkiego rodzaju ewolucje akrobatyczne,
- 44) **sporty powietrzne** – uważa się uprawianie baloniarstwa, lotniarstwa, paralotniarstwa, spadochroniarstwa, szybownictwa oraz wszelkiego rodzaju ich odmian, a także uprawianie jakiegokolwiek dyscyplin związanych z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej,
- 45) **sporty wysokiego ryzyka** – uważa się: → narciarstwo, nurkowanie z użyciem aparatów oddechowych, freediving poniżej 10 m.p.p.m., rafting oraz inne sporty uprawiane na rzekach górskich (z wyjątkiem hydrospeedu), żeglarstwo na morzach i oceanach, wspinaczkę skałkową i wysokogórską (z wyjątkiem alpinizmu i himalaizmu), bouldering, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, myślistwo, strzelectwo, szermierkę, hokej na lodzie, łyżwiarstwo, dosiadanie i jazda na zwierzętach wierzchowych i pociągowych, polo, jazdę na quadach, jazdę na nartach wodnych i skuterach wodnych, jazdę na przedmiotach ciągniętych przez pojazdy przeznaczone do poruszania się po wodzie, kitesurfing, oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie,
- 46) **sprzęt narciarski** – uważa się narty biegowe lub zjazdowe wraz z wiązaniami, kijkami i butami narciarskimi oraz deskę snowboardową wraz z wiązaniami i butami snowboardowymi,
- 47) **sprzęt sportowy** – uważa się wszystkie przedmioty, nie będące elementem odzieży, przeznaczone do uprawiania wszelkiego rodzaju dyscyplin sportowych (np. rower, deska surfingowa, kije golfowe) łącznie z akcesoriami; w tym także → sprzęt narciarski,
- 48) **sumę gwarancyjną** – uważa się górną granicę odpowiedzialności ERV w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 6) – 7), określoną w złotych polskich lub w walucie zagranicznej przeliczonej na walutę

polską według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia,

- 49) **sumę ubezpieczenia** – uważa się górną granicę odpowiedzialności ERV w ubezpieczeniach, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) – 5) oraz 8) -11), określoną w złotych polskich lub w walucie zagranicznej przeliczonej na walutę polską według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 50) **szkodę w mieniu** – uważa się utratę, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów materialnych, w tym nieruchomości i mienia ruchomego,
- 51) **ubezpieczającego** – uważa się osobę fizyczną, prawną, lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, z którą ERV zawiera umowę ubezpieczenia i która jest jedynym podmiotem zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej,
- 52) **ubezpieczonego** – uważa się osobę fizyczną objętą ochroną ubezpieczeniową, wskazaną w →dokumencie ubezpieczenia,
- 53) **umowę rezerwacji noclegu** – uważa się złożenie zamówienia na nocleg w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie, zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (w tym m.in. hotelu, →obiekcie noclegowym), pod warunkiem, że rezygnacja z noclegu skutkuje sankcjami finansowymi,
- 54) **uprawnionego** – uważa się →Ubezpieczonego, zaś w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej poszkodowanego, będącego →osobą trzecią,
- 55) **współuczestnika podróży** – uważa się osobę, która wraz z →Ubezpieczonym zarezerwowała →podróż, której dane znajdują się w tym samym dokumencie rezerwacji, i która jest objęta ochroną ubezpieczeniową w ERV z tytułu ubezpieczenia rezygnacji z podróży,
- 56) **wyczynowe uprawianie sportów** – uważa się uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, w formie regularnych, intensywnych treningów, przy jednoczesnym udziale w obozach kondycyjnych i szkoleniowych lub zawodach i imprezach sportowych, nie związane z otrzymywaniem wynagrodzenia lub jakichkolwiek gratyfikacji finansowych,
- 57) **wypadek ubezpieczeniowy** – uważa się zajście →zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, które stanowi podstawę do wystąpienia z roszczeniem o wypłatę odszkodowania lub świadczenia,
- 58) **zakończenie podróży** – uważa się moment przybycia do →miejsca zamieszkania po ukończeniu →podróży,
- 59) **zdarzenie losowe** – uważa się niezależne od woli →Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, które miało miejsce w →okresie odpowiedzialności ERV.

Postanowienia ogólne

§ 3 Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek →Ubezpieczającego.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Ubezpieczenie roczne może być zawarte jedynie na wniosek →Ubezpieczającego będącego →rezydentem lub osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, mających siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się →dokumentem ubezpieczenia.
- Dokument ubezpieczenia musi zawierać co najmniej: imię i nazwisko bądź nazwę/firmę →Ubezpieczającego, imię i nazwisko →Ubezpieczonego, →okres ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia, zakres ryzyk dodatkowych oraz wysokość składki.
- Integralną część umowy ubezpieczenia stanowią niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

- Strony mogą wprowadzić do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU w formie klauzul umownych, z zastrzeżeniem, że muszą być one sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy pod rygorem ich nieważności.
- Ubezpieczeniem w ramach jednej umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży może zostać objęta wyłącznie jedna spośród następujących umów: umowa uczestnictwa w →imprezie turystycznej, umowa przewozu lub →umowa rezerwacji noclegu, co oznacza, że każda z przedmiotowych umów wymaga zawarcia odrębnej umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży może zostać zawarta najpóźniej w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w →imprezie turystycznej, umowy przewozu lub →umowy rezerwacji noclegu, chyba że zawarcie umowy uczestnictwa w →imprezie turystycznej, umowy przewozu lub →umowy rezerwacji noclegu nastąpi w terminie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu. W takim wypadku zawarcie umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży może być dokonane jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w →imprezie turystycznej, umowy przewozu lub →umowy rezerwacji noclegu.
- Umowa ubezpieczenia kosztów przerwania podróży może zostać zawarta jedynie łącznie z umową ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży.

§ 4 Zawarcie umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek

- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERV wyłącznie przeciwko →Ubezpieczającemu. ERV może podnieść zarzut mający wpływ na swoją odpowiedzialność również przeciwko →Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania lub świadczenia bezpośrednio od ERV.
- Ubezpieczony może żądać, by ERV udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

§ 5 Rodzaje ubezpieczeń

Na podstawie niniejszych OWU mogą być oferowane następujące rodzaje ubezpieczeń:

- z uwagi na liczbę osób ubezpieczonych:
 - indywidualne – stosuje się w przypadku, gdy ubezpieczona jest jedna osoba,
 - rodzinne – stosuje się w przypadku, gdy jednakowym zakresem ubezpieczenia objęte są maksymalnie dwie osoby pełnoletnie, podróżujące z nie więcej niż czwórką dzieci do 18 roku życia, przy czym rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o ryzyka dodatkowe jest możliwe w odniesieniu do poszczególnych →Ubezpieczonych,
 - grupowe – stosuje się w przypadku, gdy jednakowym zakresem ubezpieczenia objętych jest co najmniej 10 osób, przy czym rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o ryzyka dodatkowe jest możliwe w odniesieniu do poszczególnych →Ubezpieczonych,
- z uwagi na →okres ubezpieczenia:
 - krótkoterminowe – umowa zawierana na okres od 1 do 92 dni,
 - roczne (tzw. „multitrip”) – umowa zawierana na okres 1 roku na dowolną liczbę podróży, z których każda obejmuje okres maksymalnie 40 dni; ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia rocznego mogą być objęte osoby, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie ukończyły 65 roku życia.

§ 6 Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w następujących strefach geograficznych:

- Europa** – państwa położone na terytorium kontynentu europejskiego, tj. Albania, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania (w tym

Wyspy Owcze), Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia (w tym archipelag Svalbard i wyspa Jan Mayen), Portugalia (w tym archipelag Azory), Rosja (do Uralu), Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania (w tym wyspy Man, Guernsey, Jersey, Orkady, Szetlandy oraz półwysp Gibraltaru), Włochy oraz Wyspy Kanaryjskie (Hiszpania) archipelag Madera (Portugalia), a także państwa pozaeuropejskie położone w basenie Morza Śródziemnego (z wyłączeniem Algierii, Izraela, Jordanii, Libanu, Libii oraz Syrii), tj. Cypr, Egipt, Gruzja, Kazachstan (do Uralu), Maroko, Tunezja, Turcja,

2) **Świat** – terytoria wszystkich państw świata.

§ 7 Składka ubezpieczeniowa

- Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryf obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od zakresu ubezpieczenia, zakresu ryzyk dodatkowych, zakresu terytorialnego, →okresu ubezpieczenia, rodzaju zawartej umowy, wieku osoby →Ubezpieczonej.
- Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
- Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przekazu pocztowego, za dzień zapłaty składki uważa się datę stempla pocztowego. W przypadku dokonywania płatności przelewem bankowym, za dzień zapłaty składki uważa się datę obciążenia rachunku bankowego uiszczającego wpłatę.

§ 8 →Okres ubezpieczenia i →okres odpowiedzialności ERV

- Okres ubezpieczenia określa się w →dokumencie ubezpieczenia.
- W przypadku ubezpieczeń krótkoterminowych, o których mowa w § 5 pkt 2) lit. a), ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje przez okres nieprzerwanej →podróży trwającej nie dłużej niż 92 dni, o ile strony nie umówiły się inaczej.
- W przypadku ubezpieczeń rocznych (tzw. „multitrip”), o których mowa w § 5 pkt 2) lit. b), ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje przez okres nieprzerwanej →podróży obowiązuje przez okres maksymalnie 40 dni.
- Okres odpowiedzialności ERV rozpoczyna się od dnia wskazanego w →dokumencie ubezpieczenia jako data początku →okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż z momentem →rozpoczęcia podróży, pod warunkiem opłacenia składki, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5, 7 i 8 niniejszego paragrafu.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek →Ubezpieczonego przebywającego poza granicami →kraju zamieszkania, →okres odpowiedzialności ERV rozpoczyna się po upływie 5 dni (okres karencji), licząc od dnia następnego po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki. Okres karencji nie obowiązuje w przypadku przedłużania okresu obowiązywania umów ubezpieczenia (wznowienie ochrony ubezpieczeniowej), pod warunkiem, że przedłużenie to nastąpi przed upływem okresu obowiązywania wznawianej umowy, z zachowaniem ciągłości okresu ochrony.
- Okres odpowiedzialności ERV kończy się z dniem wskazanym w →dokumencie ubezpieczenia jako data końca →okresu ubezpieczenia, nie później jednak niż z momentem →zakończenia podróży, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem lub wyczerpana została →suma ubezpieczenia / gwarancyjna, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 i 8 niniejszego paragrafu.
- Okres odpowiedzialności w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i kończy:

- 1) z godziną wyjazdu w dniu wskazanym na dokumencie podróży, jako moment rozpoczęcia → imprezy turystycznej, w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z → imprezy turystycznej,
 - 2) z godziną wyjazdu w dniu wskazanym w bilecie, w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu,
 - 3) z momentem (z chwilą) zameldowania w hotelu lub → obiekcie noclegowym, w pierwszym dniu pobytu zgodnie z → umową rezerwacji noclegu, w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z → umowy rezerwacji noclegu,
 - 4) z godziną rozpoczęcia konferencji, warsztatów, szkolenia lub kursu, w dniu wskazanym w umowie zgłoszenia jako dzień rozpoczęcia konferencji, warsztatów, szkolenia lub kursu, jednak nie później niż w dniu wskazanym w → dokumencie ubezpieczenia jako data → rozpoczęcia podróży.
8. → Okres odpowiedzialności w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, ubezpieczenia kosztów ratownictwa i poszukiwań oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy → kraju zamieszkania przy wyjeździe i kończy w momencie przekroczenia granicy → kraju zamieszkania przy powrocie.

§ 9 Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, → Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy → Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia → Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim ERV udzielał ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, → Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec tygodnia, następującego po tygodniu, w którym złożono wypowiedzenie. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia → Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim ERV udzielał ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z konsumentem termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje → Ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.
4. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia oraz wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem → okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, → Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
5. Zwrot składki nie przysługuje jeśli umowa ubezpieczenia wygaśnie, na skutek wyczerpania → sumy ubezpieczenia/ gwarancyjnej.
6. Za dzień odstąpienia lub wypowiedzenia uważa się dzień nadania pisemnego oświadczenia → Ubezpieczającego o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia. → Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć również wniosek o zwrot składki oraz oryginał → dokumentu ubezpieczenia.
7. Wysokość zwrotu składki ustalana jest proporcjonalnie do niewykorzystanego → okresu ubezpieczenia.

§ 10 Ogólne obowiązki → Ubezpieczającego i → Ubezpieczonego

1. → Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERV wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERV zapytywał na piśmie przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli → Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez ERV umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia → Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać ERV wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w § 10 ust. 1, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu spoczywają zarówno na → Ubezpieczającym jak i na → Ubezpieczonym, chyba że → Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. ERV nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających niniejszego paragrafu nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że → wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 11 Ogólne obowiązki → Ubezpieczonego w razie zajścia → wypadku ubezpieczeniowego

1. → Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić ERV o zajściu → wypadku ubezpieczeniowego niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty jego powstania, lub daty uzyskania o nim wiadomości. W razie naruszenia tego obowiązku z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, ERV może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERV ustalenie okoliczności i skutków → wypadku ubezpieczeniowego.
2. W razie zajścia → wypadku ubezpieczeniowego → Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, a także zaniechać działań prowadzących do jej zwiększenia. W razie naruszenia tego obowiązku umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, ERV jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. ERV zobowiązany jest, w granicach → sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. Ponadto → Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) umożliwić ERV dokonanie czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania → wypadku ubezpieczeniowego, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania lub świadczenia, dostarczyć niezbędną dokumentację, udzielić pomocy i wyjaśnień, a gdy zachodzi taka konieczność, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej,
 - 2) stosować się do zaleceń ERV oraz → Centrum Alarmowego, udzielić wszelkich niezbędnych informacji oraz pełnomocnictw,
 - 3) powiadomić ERV o zawarciu umowy ubezpieczenia z innym ubezpieczycielem, obejmującej ryzyka ubezpieczone w ramach umowy ubezpieczenia zawartej z ERV z podaniem firmy tego ubezpieczyciela oraz → sumy ubezpieczenia/ gwarancyjnej.
5. W przypadku ubezpieczeń rocznych (tzw. „multitrip”), o których mowa w § 5 pkt 2) lit. b), → Ubezpieczony zobowiązany jest udokumento-

- wać czas trwania nieprzerwanej → podróży przez okres nie dłuższy niż 40 dni, poprzez przedłożenie ERV wszelkiego rodzaju dokumentów potwierdzających ten fakt (np. bilety, rezerwacje).
6. ERV zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowo innych dokumentów, niż wymienione w niniejszych OWU, niezbędnych do ustalenia przyczyny → wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych w toku postępowania likwidacyjnego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
 7. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 4 - 5 niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania lub świadczenia odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny → wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania lub świadczenia.
 8. Poza ogólnymi obowiązkami określonymi w ust. 1, 2, 4, 5 niniejszego paragrafu, → Ubezpieczony zobowiązany jest również do wypełnienia obowiązków wymienionych w sekcjach A - K, dotyczących poszczególnych rodzajów ubezpieczeń.

§ 12 Ogólne zasady ustalania oraz wypłaty odszkodowań lub świadczeń

1. ERV wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia → uprawnionej z umowy ubezpieczenia lub → osoby uprawnionej, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. ERV dokonuje wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERV albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie zostanie spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ERV wypłaca w terminie przewidzianym w ust. 2 powyżej.
4. Odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się w walucie polskiej, z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wystawcom rachunków oraz świadczeń pieniężnych w ramach udzielenia natychmiastowej pomocy w zakresie ubezpieczenia assistance, pod warunkiem uprzedniego zaakceptowania ich przez → Centrum Alarmowe.
5. Jeżeli wysokość roszczenia została określona na podstawie rachunków lub dokumentów wystawionych w walucie zagranicznej, a odszkodowanie ma zostać wypłacone w walucie polskiej, przelicza się je na walutę polską według średniego kursu walut Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego dzień ustalenia odszkodowania (wydania decyzji).
6. Zwrot poniesionych kosztów, stanowiących przedmiot roszczenia, w tym m.in. kosztów leczenia i transportu, następuje wyłącznie na podstawie oryginałów rachunków.
7. Jeżeli przyczyną wystąpienia z roszczeniem jest śmierć → Ubezpieczonego, odszkodowanie wypłacane jest → osobie uprawnionej.
8. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje, lub przysługuje w innej wysokości, niż określonej w zgłoszonym roszczeniu, ERV informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia.
9. ERV zastrzega, że wykonanie świadczeń gwarantowanych w ramach zawartej umowy ubezpieczenia może być opóźnione lub uniemożliwione na skutek → działań wojennych, → aktów terrorizmu, zamieszek, strajków oraz innych form akcji protestacyjnych, działania energii atomowej lub innego

promieniowania jonizującego, skażeń promieniotwórczych i chemicznych, → pandemii oraz → ryzyk elementarnych.

§ 13 Postępowanie w razie braku akceptacji stanowiska ERV

Jeżeli → uprawniony lub → osoba uprawniona nie zgadza się ze stanowiskiem ERV, w przedmiocie odmowy zaspokojenia roszczenia albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji ERV zgłosić na piśmie na adres Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk wniosek o ponowne rozpatrzenie roszczenia.

§ 14 Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na ERV przysługujące → Ubezpieczającemu roszczenie przeciwko → osobie trzeciej, odpowiedzialnej za powstanie szkody, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe).
2. Nie przechodzą na ERV roszczenia → Ubezpieczającego, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, przeciwko osobom, z którymi → Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. → Ubezpieczający zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, w szczególności zaś dostarczyć ERV wszelkie konieczne do dochodzenia roszczeń informacje i dokumenty.
4. W razie zrzeczenia się bez zgody ERV przez → Ubezpieczającego z praw przysługujących mu od → osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód, ERV może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części, lub zażądać zwrotu wypłaconego odszkodowania.

§ 15 Forma zawiadomienia i język komunikacji

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do ERV, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach jest język polski.
3. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie adresu siedziby lub → miejsca zamieszkania.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia ust. 3 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do → Ubezpieczonego.

§ 16 Skargi i zażalenia

1. → Ubezpieczający, → Ubezpieczony lub inna → osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia ma prawo do wniesienia skargi lub zażalenia.
2. Skargi i zażalenia należy przestać na adres Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk lub pocztą elektroniczną na adres poczta@erv.pl, z podaniem imienia i nazwiska lub nazwy i adresu wnoszącego skargę/zażalenie, w celu udzielenia odpowiedzi.
3. Odpowiedź na złożone do ERV skargi i zażalenia udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania skargi lub zażalenia. W przypadku nie rozpatrzenia skargi/zażalenia w terminie przez ERV, → Ubezpieczający, → Ubezpieczony lub inna → osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia zostanie poinformowany przez ERV o przyczynie opóźnienia oraz spodziewanej dacie otrzymania odpowiedzi.
4. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ust. 1-3 powyżej, → Ubezpieczającemu, → Ubezpieczonemu lub innej → osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skargi do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów i Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 17 Sąd właściwy i prawo właściwe

1. Spory wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia mogą być rozpatrywane przez sądy według właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla → miejsca zamieszkania lub siedziby → Ubezpieczającego, → Ubezpieczonego, → uprawnionego lub → osoby uprawnionej.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać wynikające z niej spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.

§ 18 Ogólne wyłączenia odpowiedzialności ERV

1. ERV jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli → Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, z zastrzeżeniem postanowień § 60 ust. 1 i § 65 ust. 1.
2. Z odpowiedzialności ERV w zakresie wszystkich ryzyk objętych umową wyłączone są szkody powstałe wskutek:
 - 1) → działań wojennych, z zastrzeżeniem postanowień § 20,
 - 2) → aktów terroryzmu,
 - 3) zamieszek, strajków oraz innych form akcji protestacyjnych,
 - 4) działania energii atomowej lub innego promieniowania jonizującego, skażeń promieniotwórczych i chemicznych,
 - 5) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia mienia przez organa celne lub inne władze państwowe, odmowy wjazdu na terytorium danego państwa lub zakazu opuszczania → kraju zamieszkania,
 - 6) usiłowania popełnienia bądź popełnienia przez → Ubezpieczonego samobójstwa, samookaleczenia lub przestępstwa, niezależnie od stanu poczytalności,
 - 7) zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania → Ubezpieczonego,
 - 8) chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV,
 - 9) zatrucia się przez → Ubezpieczonego alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi lub środkami zastępczymi w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, a także spowodowania → wypadku ubezpieczeniowego po ich spożyciu,
 - 10) prowadzenia przez → Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganego uprawnienia albo po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - 11) pilotowania przez → Ubezpieczonego statków powietrznych z napędem silnikowym oraz podróżowania statkami powietrznymi, z wyjątkiem przelotów w charakterze pasażera linii lotniczych, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 12) udziału → Ubezpieczonego w charakterze uczestnika w wyścigach oraz innych formach rywalizacji, pokazach, jazdach próbnych i testowych oraz próbach prędkościowych, a także związanych z nimi treningach, wszelkiego rodzaju jądrowych i wodnych pojazdów silnikowych oraz off-road motocyklowy,
 - 13) → profesjonalnego uprawiania sportów,
 - 14) uprawiania → sportów wysokiego ryzyka, z zastrzeżeniem postanowień § 19,
 - 15) uprawiania → sportów ekstremalnych, z zastrzeżeniem postanowień § 19,
 - 16) → wyczynowego uprawiania sportów, z zastrzeżeniem postanowień § 19,
 - 17) wykonywania → pracy fizycznej oraz → pracy fizycznej o wysokim stopniu ryzyka, z zastrzeżeniem postanowień § 19,
 - 18) pandemii.

3. W przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży oraz ubezpieczenia kosztów przerwania podróży, postanowienia zawarte w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu mają zastosowanie również w stosunku do → najbliższego krewnego → Ubezpieczonego oraz → współuczestnika podróży i jego → najbliższego krewnego.
4. ERV nie udziela ochrony ubezpieczeniowej w przypadku wyjazdów:
 - 1) na terytorium, w stosunku do których przed → rozpoczęciem podróży przez → Ubezpieczonego Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie dla podróżujących najwyższego stopnia,
 - 2) na teren kraju, w którym w momencie → rozpoczęcia podróży przez → Ubezpieczonego trwały już → działania wojenne, z zastrzeżeniem postanowień § 20.
5. Ubezpieczenie nie ma zastosowania w żadnym wypadku, jeśli → Ubezpieczony bierze aktywny udział w → działaniach wojennych (także jako reporter lub osoba zajmująca się transportem materiałów wykorzystywanych do prowadzenia → działań wojennych) oraz w stosunku do zdarzeń powstałych na skutek działania broni jądrowej, biologicznej lub chemicznej.
6. Jeśli udzielenie ochrony ubezpieczeniowej bądź wypłata świadczeń pozostawałaby w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, w takich sytuacjach ERV zwolniony jest z odpowiedzialności i nie wypłaca świadczeń zabronionych prawem.
7. Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności ERV, określonymi w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, obowiązujące są równocześnie wyłączenia i ograniczenia wymienione w sekcjach A – K, dotyczących poszczególnych rodzajów ubezpieczeń.

§ 19 Rozszerzenia zakresu ochrony

1. Na wniosek → Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, z zachowaniem pozostałych niezmiennych postanowień niniejszych OWU, zakres ochrony w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów ratownictwa i poszukiwań, oraz asystance, może zostać rozszerzony o następujące ryzyka dodatkowe:
 - 1) → amatorskie uprawianie → narciarstwa (w ramach → pakietu SKI lub → pakietu SPORT),
 - 2) → amatorskie uprawianie → sportów wysokiego ryzyka (w ramach → pakietu SPORT),
 - 3) → amatorskie uprawianie → sportów ekstremalnych,
 - 4) → wyczynowe uprawianie sportów, z wyłączeniem dyscyplin sklasyfikowanych jako → sporty ekstremalne,
 - 5) wykonywanie → pracy fizycznej lub → pracy fizycznej o wysokim stopniu ryzyka, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie mogą zostać objęte prace: wykonywane pod wodą lub pod ziemią, związane z używaniem broni, amunicji lub materiałów wybuchowych, usuwaniem skażeń chemicznych i odpadów promieniotwórczych, przy budowie mostów lub statków morskich oraz wszelkie prace na jednostkach pływających i latających oraz na platformach wiertniczych.
3. Na wniosek → Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, z zachowaniem pozostałych niezmiennych postanowień niniejszych OWU, zakres ochrony w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, może zostać rozszerzony o następujące ryzyka dodatkowe:
 - 1) → amatorskie uprawianie → narciarstwa (w ramach → pakietu SKI lub → pakietu SPORT),
 - 2) → amatorskie uprawianie → sportów wysokiego ryzyka (w ramach → pakietu SPORT), zgodnie z postanowieniami określonymi w sekcji G.
4. W przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży oraz ubezpieczenia kosztów przerwania podróży, z zachowaniem pozostałych niezmiennych postanowień niniejszych OWU, nie mają zastosowania ogólne wyłączenia, o których mowa

w § 18 ust. 2 pkt 13) - 17).

§ 20 Klauzula ochrony na wypadek nieoczekiwanych →działań wojennych

Jeżeli zagrożenie →działaniami wojennymi w kraju pobytu →Ubezpieczonego w trakcie →podróży zagranicznej wystąpiło nagle i niespodziewanie, ERV ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe na terenie objętym →działaniami wojennymi przez okres nie dłuższy niż 7 dni, licząc od daty nagłego zagrożenia →działaniami wojennymi.

A Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży

§ 21 Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży są koszty poniesione przez →Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z →podróży przed datą wyjazdu przewidziane w:
 - 1) umowie uczestnictwa w →impresji turystycznej,
 - 2) umowie przewozu,
 - 3) →umowie rezerwacji noclegu,
 - 4) umowie (formularzu) zgłoszenia uczestnictwa w konferencji, warsztatach, szkoleniu lub kursie.
2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w →impresji turystycznej, ubezpieczeniu podlegają koszty rezygnacji naliczone zgodnie z umową uczestnictwa w →impresji turystycznej, zawartą pomiędzy →Ubezpieczonym a →organizatorem turystyki.
3. W przypadku anulowania biletu lotniczego na połączenia krajowe lub międzynarodowe a także biletu kolejowego, autobusowego, promowego w komunikacji międzynarodowej, zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ubezpieczeniu podlegają koszty rezygnacji naliczone zgodnie z umową przewozu, zawartą pomiędzy →Ubezpieczonym a →przewoźnikiem.
4. W przypadku anulowania noclegów, ubezpieczeniu podlegają koszty rezygnacji naliczone zgodnie z →umową rezerwacji noclegu, zawartą pomiędzy →Ubezpieczonym a usługodawcą, z zastrzeżeniem, że jeśli →umowa rezerwacji noclegu dotyczyła →objektu noclegowego, ochroną ubezpieczeniową objęte są wyjątkowo koszty całkowitego anulowania rezerwacji →objektu noclegowego.
5. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w konferencji, warsztatach, szkoleniu lub kursie, ubezpieczeniu podlegają koszty rezygnacji naliczone zgodnie z umową (formularzem) zgłoszenia zawartą między →Ubezpieczonym a podmiotem organizującym konferencję, warsztaty, szkolenie lub kurs.

§ 22 Zakres ubezpieczenia

ERV zwraca poniesione koszty rezygnacji z →podróży pod warunkiem, że →Ubezpieczony nie może odbyć →podróży zgodnie z planem wskutek zajścia któregośkolwiek z następujących →wypadków ubezpieczeniowych:

- 1) śmierć →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży,
- 2) śmierć →najbliższego krewnego →Ubezpieczonego lub →najbliższego krewnego →współuczestnika podróży, która nastąpiła w ciągu 45 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu,
- 3) →nieszczęśliwy wypadek lub →nagłe zachorowanie →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży, pod warunkiem, że istnieje przeciwwskazania medyczne do odbycia →podróży, potwierdzone stosownym zaświadczeniem lekarskim,
- 4) →nieszczęśliwy wypadek lub →nagłe zachorowanie →najbliższego krewnego →Ubezpieczonego lub →najbliższego krewnego →współuczestnika podróży, skutkujące hospitalizacją lub powodujące konieczność sprawowania nad nim opieki, potwierdzoną stosownym zaświadczeniem lekarskim i nie rękujące poprawy stanu zdrowia do dnia wyjazdu,
- 5) cięża lub jej powikłania, o ile w momencie zawarcia umowy uczestnictwa w →impresji turystycznej, umowy przewozu, →umowy rezerwacji noclegu lub umowy (formularza) zgłoszenia uczestnictwa

w konferencji, warsztatach, szkoleniu lub kursie →Ubezpieczonego lub →współuczestniczka podróży była przed 10 tygodniem ciąży,

- 6) →szkoda w mieniu →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży, powstała wskutek →ryzyka elementarnego lub przestępstwa (np. →kradzież z włamaniem), która wystąpiła w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu i powodowała konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz obecności →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży w →kraju zamieszkania w czasie planowanej →podróży,
- 7) →szkoda w mieniu pracodawcy →Ubezpieczonego lub pracodawcy →współuczestnika podróży powstała wskutek →ryzyka elementarnego lub będąca następstwem przestępstwa (np. →kradzież z włamaniem), która wystąpiła w okresie 7 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu i powodowała konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz obecności →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży w →kraju zamieszkania w czasie planowanej →podróży, o ile →Ubezpieczony lub →współuczestnik podróży wchodzi w skład kadry zarządzającej pracodawcy,
- 8) zwolnienie →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży z pracy przez pracodawcę, pod warunkiem, że w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia →Ubezpieczony lub →współuczestnik podróży był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracował przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony; ERV nie ponosi odpowiedzialności w przypadku dyscyplinarnego zwolnienia z pracy (bez zastosowania okresu wypowiedzenia lub rozwiązania umowy za porozumieniem stron),
- 9) wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży w czasie planowanej →podróży lub w okresie 60 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu, pod warunkiem, że w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia →Ubezpieczony lub →współuczestnik podróży był zarejestrowany w Urzędzie Pracy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, jako osoba bezrobotna,
- 10) kradzież dokumentów →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży, których brak uniemożliwia odbycie →podróży zagranicznej (np. paszport, dowód osobisty, wiza), pod warunkiem, że kradzież miała miejsce w okresie 14 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu i została zgłoszona policji,
- 11) wyznaczenie →Ubezpieczonemu lub →współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej, którego zaliczenie/ zdanie jest niezbędne do kontynuowania nauki, pod warunkiem, że data egzaminu poprawkowego przypadnie na czas →podróży i nie była znana w momencie zawarcia umowy uczestnictwa w →impresji turystycznej, umowy przewozu, →umowy rezerwacji noclegu lub umowy (formularza) zgłoszenia uczestnictwa w konferencji, warsztatach, szkoleniu lub kursie.

§ 23 →Suma ubezpieczenia i udział własny

1. →Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia w →okresie ubezpieczenia.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości →sumy ubezpieczenia wskazanej w →dokumencie ubezpieczenia.
3. W odniesieniu do kosztów rezygnacji z uczestnictwa w →impresji turystycznej, o których mowa w § 21 ust. 2, →suma ubezpieczenia jest równa cenie →impresji turystycznej, powiększonej o ewentualne dodatkowe świadczenia, np. wyliczki fakultatywne, jeśli zostały opłacone łącznie z →impresją turystyczną i zostały objęte tą samą umową ubezpieczenia.
4. W odniesieniu do kosztów anulowania biletu,

o których mowa w § 21 ust. 3, →suma ubezpieczenia jest równa cenie biletu, z zastrzeżeniem, że limit odpowiedzialności ERV z tego tytułu wynosi 20 000 PLN na osobę.

5. W odniesieniu do kosztów anulowania noclegów, o których mowa w § 21 ust. 4, →suma ubezpieczenia jest równa cenie noclegów, z zastrzeżeniem, że limit odpowiedzialności ERV z tego tytułu wynosi 20 000 PLN na osobę, za wyjątkiem →umowy rezerwacji noclegu →objektu noclegowego, gdzie limit wynosi 20 000 PLN na →obiekt noclegowy.
6. W odniesieniu do kosztów rezygnacji z uczestnictwa w konferencji, warsztatach, szkoleniu lub kursie, o których mowa w § 21 ust. 5, →suma ubezpieczenia jest równa cenie konferencji, warsztatów, szkolenia lub kursu z zastrzeżeniem, że limit odpowiedzialności ERV z tego tytułu wynosi 20 000 PLN na osobę.
7. W przypadku, gdy →suma ubezpieczenia jest niższa niż wartość (cena) ubezpieczonej →impresji turystycznej, biletu, lub rezerwacji hotelu lub →objektu noclegowego, konferencji, warsztatu, szkolenia lub kursu (niedoubezpieczenie), wówczas ERV, stosując regułę proporcjonalności, pomniejsza należne odszkodowanie w takim stopniu, w jakim zapisana w →dokumencie ubezpieczenia →suma ubezpieczenia pozostaje do rzeczywistej wartości (ceny) ubezpieczonej →impresji turystycznej, biletu, lub rezerwacji hotelu lub →objektu noclegowego, konferencji, warsztatu, szkolenia lub kursu.
8. →Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 20% kosztów rezygnacji z →podróży, nie mniej jednak niż 100 PLN od osoby, z zastrzeżeniem postanowień ust. 9. Za udział własny uważa się kwotę, o którą ERV zmniejsza przyznane odszkodowanie.
9. →Ubezpieczony nie ponosi udziału własnego w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest zajście u →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży →wypadków ubezpieczeniowych określonych w § 22 pkt 1) i pkt 3), o ile, →nieszczęśliwy wypadek lub →nagłe zachorowanie wiązały się z hospitalizacją →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży trwającą nieprzerwanie 3 doby, mającą miejsce nie wcześniej niż na 14 dni bezpośrednio poprzedzających planowaną datę wyjazdu, uniemożliwiającą →Ubezpieczonemu lub →współuczestnikowi podróży odbycie →podróży.

§ 24 Ograniczenie odpowiedzialności ERV

W przypadku, gdy więcej niż cztery osoby zarezerwowały →podróż razem, odpowiedzialność ERV ogranicza się do kosztów rezygnacji z →podróży →Ubezpieczonego i →współuczestników podróży, będących jego →najbliższymi krewnymi, ubezpieczonych w ramach jednej umowy ubezpieczenia, których bezpośrednio dotyczy →wypadek ubezpieczeniowy będący powodem rezygnacji z →podróży.

§ 25 Wyłączenia odpowiedzialności ERV

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 18, z zastrzeżeniem postanowień § 19 ust. 4, wyłączone są szkody powstałe z przyczyn wymienionych w § 22 pkt 3)-4), jeśli powstały wskutek:
 - 1) leczenia zastrzeżeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań →choroby przewlekłej, z powodu której →Ubezpieczony, jego →najbliższy krewny, →współuczestnik podróży lub jego →najbliższy krewny był leczony, lub też nie leczony mimo wiedzy, że jest chory, w okresie 12 miesięcy przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia, o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony za opłatą dodatkowej składki, o którym mowa w § 26,
 - 2) istnienia przeciwwskazań medycznych do odbycia →podróży przez →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży, o których →Ubezpieczony lub →współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jeśli miało to wpływ na powstanie →wypadku ubezpieczeniowego,
 - 3) istnienia u →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży wskazań lekarskich, co do przepro-

wadzenia zabiegu operacyjnego lub poddaniu leczenia się w warunkach szpitalnych, o których →Ubezpieczony lub →współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jeśli miało to wpływ na powstanie →wypadku ubezpieczeniowego.

2. ERV nie ponosi odpowiedzialności za koszty rezygnacji z →podróży, gdy przyczyna rezygnacji powstała przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży.

§ 26 Rozszerzenie zakresu ochrony

Na wniosek →Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, z zachowaniem niezmiennych pozostałych postanowień niniejszych OWU, zakres ochrony w ramach ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży może zostać rozszerzony o ryzyko →nagłych zachorowań powstałych wskutek zaostrzeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań →choroby przewlekłej.

§ 27 Postępowanie w razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 22, poza obowiązkami określonymi w § 11, →Ubezpieczony, zobowiązany jest:
 - 1) zgłosić rezygnację z →podróży, powiadając o tym fakcie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni, →biuro podróży, →przewoźnika, dostawcę usług hotelarskiej lub podmiot organizujący konferencję, warsztaty, szkolenie lub kurs, w celu zmniejszenia wysokości potrącenia z tytułu rezygnacji i uzyskać pisemne potwierdzenia tego faktu,
 - 2) przedłożyć ERV wyliczenie kosztów rezygnacji z →podróży, wystawione przez →biuro podróży, →przewoźnika, dostawcę usług hotelarskiej lub podmiot organizujący konferencję, warsztaty, szkolenie lub kurs, wraz z →dokumentem ubezpieczenia oraz prawidłowo wypełnionym formularzem zgłoszenia roszczenia,
 - 3) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z →podróży jest śmierć, przedłożyć kopię aktu zgonu i karty zgonu,
 - 4) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z →podróży jest →nieszczęśliwy wypadek, →nagłe zachorowanie, ciąża lub jej powikłania, przedłożyć dokumenty medyczne potwierdzające zajście →wypadku ubezpieczeniowego, w tym zaświadczenie lekarskie potwierdzające przeciwwskazania medyczne do odbycia →podróży przez →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży, albo zaświadczenie o konieczności hospitalizacji lub sprawowania opieki nad →najbliższym krewnym →Ubezpieczonego lub →najbliższym krewnym →współuczestnika podróży. Na żądanie ERV należy przedłożyć także zaświadczenie o niezdolności do pracy. ERV zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia weryfikacji powodu niezdolności →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży do →podróży,
 - 5) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z →podróży jest →szkoda w mieniu, przedłożyć dokumenty potwierdzające zajście →ryzyka elementarnego lub przestępstwa; w obu przypadkach należy przedłożyć także dokumenty potwierdzające konieczność obecności →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży w →kraj zamieszkania w czasie planowanej →podróży,
 - 6) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z →podróży jest utrata miejsca pracy, przedłożyć umowę o pracę wiążącą obie strony oraz wypowiedzenie umowy o pracę przez pracodawcę,
 - 7) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z →podróży jest podjęcie stosunku pracy, przedłożyć potwierdzenie podjęcia pracy wystawione przez pracodawcę wraz z zaświadczeniem z Urzędu Pracy o posiadaniu w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia statusu osoby bezrobotnej,
 - 8) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z →podróży jest kradzież dokumentów, przedłożyć notatkę policji potwierdzającą zajście zdarzenia,

- 9) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z →podróży jest egzamin poprawkowy, przedłożyć zaświadczenie z dziekanatu uczelni lub sekretariatu szkoły potwierdzające udział →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży w egzaminie poprawkowym oraz moment (datę) wyznaczenia daty tego egzaminu.
2. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny →wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

B Ubezpieczenie kosztów przerwania podróży

§ 28 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia kosztów przerwania podróży są poniesione przez →Ubezpieczonego w związku z wcześniejszym, nie przewidzianym w planie →podróży powrotem do →kraj zamieszkania niezbędne i udokumentowane:

- 1) koszty transportu powrotnego do →kraj zamieszkania oraz koszty niewykorzystanych, a opłaconych świadczeń, takich jak: zakwaterowanie, wyżywienie, wycieczki fakultatywne itp., wynikające z zawartej z →organizatorem turystyki umowy uczestnictwa w →impresji turystycznej,
- 2) koszty transportu powrotnego do →kraj zamieszkania poniesione na skutek niewykorzystania biletu lotniczego na połączenia krajowe lub międzynarodowe a także biletu kolejowego, autobusowego, promowego w komunikacji międzynarodowej, zakupionego w terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wynikające z zawartej z →przewoźnikiem umowy przewozu,
- 3) koszty niewykorzystanych noclegów wynikające z zawartej →umowy rezerwacji noclegu.

§ 29 Zakres ubezpieczenia

1. ERV zwraca poniesione koszty przerwania →podróży pod warunkiem, że wcześniejszy, nie przewidziany w planie →podróży powrót →Ubezpieczonego do →kraj zamieszkania, spowodowany jest zaistnieniem w trakcie jego →podróży któregośkolwiek z następujących →wypadków ubezpieczeniowych:
 - 1) śmierć →współuczestnika podróży,
 - 2) śmierć →najbliższego krewnego →Ubezpieczonego lub →najbliższego krewnego →współuczestnika podróży,
 - 3) →nieszczęśliwy wypadek lub →nagłe zachorowanie →najbliższego krewnego →Ubezpieczonego lub →najbliższego krewnego →współuczestnika podróży, powodujące konieczność natychmiastowej hospitalizacji, pod warunkiem, że zdarzenie to miało miejsce na terenie →kraj zamieszkania →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży,
 - 4) →szkoda w mieniu →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży, powstała wskutek →ryzyka elementarnego lub przestępstwa (np. →kradzież z włamaniem), pod warunkiem, że powodowała konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz obecności →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży w →kraj zamieszkania w czasie trwania →podróży,
 - 5) →szkoda w mieniu pracodawcy →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży, powstała wskutek →ryzyka elementarnego lub będąca następstwem przestępstwa (np. →kradzież z włamaniem), pod warunkiem, że powodowała konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz obecności →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży w →kraj zamieszkania w czasie trwania →podróży, o ile →Ubezpieczony lub →współuczestnik podróży wchodzi w skład kadry zarządzającej pracodawcy.

2. Koszty transportu powrotnego do →kraj zamieszkania zwracane są w przypadku, gdy koszt transportu w obie strony uwzględniony był w umowie uczestnictwa w →impresji turystycznej lub umowie przewozu, a powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu oraz wyłącznie po ich uzgodnieniu i akceptacji przez →Centrum Alarmowe.
3. ERV organizuje transport lub pokrywa jego koszty do wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez →Ubezpieczonego, jednak nie więcej, niż do wysokości równowartości kosztów transportu, jakie były uwzględnione w ubezpieczonej umowie uczestnictwa w →impresji turystycznej, kosztu niewykorzystanego biletu powrotnego uwzględnionego w ubezpieczonej umowie przewozu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu.
4. W przypadku transportu →Ubezpieczonego do kraj innego niż Rzeczpospolita Polska, ERV pokrywa powstałe w związku z tym koszty jedynie do wysokości równowartości kosztów takiego transportu do Polski
5. ERV zwraca koszty niewykorzystanych świadczeń, określanych jako procent ceny →impresji turystycznej, stanowiący stosunek liczby niewykorzystanych dni →impresji turystycznej (liczonych od dnia następnego po dniu przerwania →podróży do dnia zakończenia →impresji turystycznej) do liczby dni całej →impresji turystycznej, przewidzianych w umowie uczestnictwa w →impresji turystycznej, pomniejszony o koszty transportu powrotnego do →kraj zamieszkania, z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania nie może być wyższa od →sumy ubezpieczenia.
6. ERV zwraca koszty niewykorzystanych noclegów do wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez →Ubezpieczonego, wynikających z ubezpieczonej →umowy rezerwacji noclegu z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania nie może być wyższa od →sumy ubezpieczenia.
7. ERV ponosi odpowiedzialność za koszty przerwania →podróży, wyłącznie w przypadku, gdy przyczyna przerwania powstała w okresie trwania →podróży.

§ 30 →Suma ubezpieczenia i udział własny

1. →Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia w →okresie ubezpieczenia.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości →sumy ubezpieczenia wskazanej w →dokumencie ubezpieczenia.
3. W odniesieniu do kosztów przerwania →podróży naliczonych zgodnie z umową uczestnictwa w →impresji turystycznej →suma ubezpieczenia jest równa cenie →impresji turystycznej, powiększonej o ewentualne dodatkowe świadczenia, np. wycieczki fakultatywne, jeśli zostały opłacone łącznie z →impresją turystyczną i zostały objęte tą samą umową ubezpieczenia.
4. W odniesieniu do kosztów przerwania →podróży naliczonych zgodnie z umową przewozu, →suma ubezpieczenia jest równa cenie biletu, z zastrzeżeniem, że limit odpowiedzialności ERV z tego tytułu wynosi 20 000 PLN na osobę.
5. W odniesieniu do kosztów niewykorzystanych noclegów, →suma ubezpieczenia jest równa cenie noclegów, z zastrzeżeniem, że limit odpowiedzialności ERV z tego tytułu wynosi 20 000 PLN na osobę, za wyjątkiem →umowy rezerwacji noclegu →obiektu noclegowego, gdzie limit wynosi 20 000 PLN na →obiekt noclegowy.
6. W przypadku, gdy →suma ubezpieczenia jest niższa niż wartość (cena) ubezpieczonej →impresji turystycznej, biletu, rezerwacji hotelu lub →obiektu noclegowego (niedoubezpieczenie), wówczas ERV, stosując regułę proporcjonalności, pomniejsza należne odszkodowanie w takim stopniu, w jakim zapisana w →dokumencie ubezpieczenia →suma ubezpieczenia pozostaje do rzeczywistej wartości (ceny) ubezpieczonej →impresji turystycznej, biletu, rezerwacji hotelu lub →obiektu noclegowego.
7. →Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 20% kosztów przerwania →podróży, nie mniej jednak niż 100

PLN od osoby, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8. Za udział własny uważa się kwotę, o którą ERV zmniejsza przyznane odszkodowanie.

8. →Ubezpieczony nie ponosi udziału własnego w wypadku, gdy powodem przerwania →podróży jest zajście →wypadków ubezpieczeniowych określonych w § 29 ust. 1 pkt 1) - 2).

§ 31 Ograniczenie odpowiedzialności ERV

W przypadku, gdy więcej niż cztery osoby zarezerwowały →podróż razem, odpowiedzialność ERV ogranicza się do kosztów przerwania →podróży →Ubezpieczonego i →współuczestników podróży, będących jego →najbliższymi krewnymi, ubezpieczonych w ramach jednej umowy ubezpieczenia, których bezpośrednio dotyczy →wypadek ubezpieczeniowy będący powodem przerwania →podróży.

§ 32 Wyłączenia odpowiedzialności ERV

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 18, z zastrzeżeniem postanowień § 19 ust. 4, wyłączone są ponadto koszty przerwania →podróży, jeżeli przerwania nastąpiło z uwagi na konieczność natychmiastowej hospitalizacji →najbliższego krewnego →Ubezpieczonego lub →najbliższego krewnego →współuczestnika podróży, powstałej wskutek:

- 1) zaostreżeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań →choroby przewlekłej, z powodu której →najbliższy krewny →Ubezpieczonego lub →najbliższy krewny →współuczestnika podróży był leczony, lub też nie leczony pomimo wiedzy, że jest chory, w okresie 12 miesięcy przed datą zawarcia umowy uczestnictwa w →impresji turystycznej, umowy przewozu lub →umowy rezerwacji noclegów, o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony za opłatą dodatkowej składki, o którym mowa w § 33.
- 2) ciąży i jej powikłań jeżeli w momencie zawarcia umowy uczestnictwa w →impresji turystycznej, umowy przewozu lub →umowy rezerwacji noclegów →najbliższa krewna →Ubezpieczonego lub →najbliższa krewna →współuczestnika podróży była po 10 tygodniu ciąży.

§ 33 Rozszerzenie zakresu ochrony

Na wniosek →Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, z zachowaniem niezmienionych pozostałych postanowień niniejszych OWU, zakres ochrony w ramach ubezpieczenia kosztów przerwania podróży może zostać rozszerzony o ryzyko →nagłych zachowań powstałych wskutek zaostreżeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań →choroby przewlekłej.

§ 34 Postępowanie w razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 29, poza obowiązkami określonymi w § 11, →Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie powiadomić o →wypadku ubezpieczeniowym →Centrum Alarmowe,
 - 2) zgłosić przerwanie →podróży, powiadamiając o tym fakcie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni, →biuro podróży, →przewoźnika lub dostawcę usługi hotelarskiej i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
 - 3) przedłożyć ERV wyliczenie kosztów niewykorzystanych świadczeń/ noclegów, wystawione przez →biuro podróży lub dostawcę usługi hotelarskiej, wraz z →dokumentem ubezpieczenia oraz prawidłowo wypełnionym formularzem zgłoszenia roszczenia,
 - 4) w przypadku, gdy powodem przerwania →podróży jest śmierć, przedłożyć kopię aktu zgonu i karty zgonu,
 - 5) w przypadku, gdy powodem przerwania →podróży jest →nieszczęśliwy wypadek lub →nagłe zachorowanie, przedłożyć dokumenty medyczne potwierdzające zajście →wypadku ubezpieczeniowego, w tym zaświadczenie lekarskie o konieczności natychmiastowej hospitalizacji,
 - 6) w przypadku, gdy powodem przerwania →podróży jest →szkoda w mieniu, przedłożyć doku-

menty potwierdzające zajście →ryzyka elementarnego lub raport policji potwierdzający zajście przestępstwa; w obu przypadkach należy przedłożyć także dokumenty potwierdzające konieczność obecności →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży w →kraju zamieszkania w czasie przerwanej →podróży.

2. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny →wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

C Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu

§ 35 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty leczenia, poniesione przez →Ubezpieczonego w trakcie →podróży zagraniczej, w związku z jego →nagłym zachorowaniem lub →nieszczęśliwym wypadkiem, wymagającym udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, objętym ochroną ubezpieczeniową, powstałym w →okresie odpowiedzialności ERV, a także koszty transportu, zaś w razie śmierci →Ubezpieczonego koszty przewozu zwłok do →kraju zamieszkania lub pogrzebu za granicą.

§ 36 Koszty leczenia

1. ERV pokrywa koszty leczenia, którego nie można było odłożyć do czasu powrotu →Ubezpieczonego do →kraju zamieszkania i które ma na celu przywrócenie →Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót do →kraju zamieszkania.
2. Do kosztów określonych w ustępie poprzedzającym zalicza się koszty:
 - 1) →leczenia szpitalnego, w tym pobyt w szpitalu, honoraria lekarskie oraz badania i zabiegi zalecone przez lekarza prowadzącego leczenie,
 - 2) →leczenia ambulatoryjnego, w tym honoraria lekarskie oraz badania i zabiegi zalecone przez lekarza prowadzącego leczenie. W razie →leczenia ambulatoryjnego wykraczającego swoim zakresem poza jedną wizytę lekarską, bądź w razie konieczności poniesienia kosztów powyżej równowartości 1 000 EUR, →Ubezpieczony zobowiązany jest uzyskać akceptację →Centrum Alarmowego na poniesienie przedmiotowych kosztów,
 - 3) zaleconych przez lekarza prowadzącego leczenie operacji nagłych, koniecznych do przeprowadzenia niezwłocznie po wystąpieniu objawów,
 - 4) związane z powikłaniami ciąży do 32 tygodnia oraz przedwczesnym porodem, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży (także koszty opieki medycznej nad noworodkiem), w tym koszty pobytu w szpitalu, honoraria lekarskie oraz badania i zabiegi zalecone przez lekarza prowadzącego leczenie,
 - 5) leczenia stomatologicznego do wysokości równowartości 250 EUR, jedynie w przypadkach ostrych stanów zapalnych i bólowych, lub gdy było ono konieczne wskutek urazu doznanego w wyniku →nieszczęśliwego wypadku,
 - 6) zakupu leków, środków opatrunkowych i płynów infuzyjnych, zaleconych przez lekarza,
 - 7) zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, jedynie w przypadku, gdy są niezbędne w trakcie leczenia poza granicami →kraju zamieszkania lub podczas transportu do →kraju zamieszkania, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza,
 - 8) naprawy lub zakupu okularów oraz naprawy protez uszkodzonych wskutek →nieszczęśliwego wypadku, objętego ochroną ubezpieczeniową, do wysokości równowartości 250 EUR, jedynie bezpośrednio po wy-

padku oraz gdy są niezbędne niezwłocznie, przed powrotem do →kraju zamieszkania,

- 9) dojazdu lekarza z najbliższego miejsca zakwaterowania placówki służby zdrowia, o ile wymaga tego stan zdrowia →Ubezpieczonego.

3. ERV pokrywa koszty leczenia do dnia, w którym stan zdrowia →Ubezpieczonego pozwala na transport do →kraju zamieszkania, jednak nie dłużej niż przez 90 dni, licząc od daty zajścia →wypadku ubezpieczeniowego.
4. W przypadku, gdy całkowite koszty hospitalizacji zostaną zrefundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia w ramach posiadanej przez →Ubezpieczonego ważnej Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, ERV wypłaci →Ubezpieczonemu dzienne świadczenie szpitalne w wysokości 200 PLN za każdy dzień pobytu w szpitalu za granicą, trwającego minimum 4 dni, jednakże nie więcej niż za 30 dni.

§ 37 Koszty transportu

1. Pod warunkiem istnienia odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, ERV pokrywa ponadto koszty:
 - 1) transportu medycznego z miejsca wypadku do najbliższej placówki służby zdrowia,
 - 2) transportu medycznego do innej placówki służby zdrowia za granicą w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia →Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
 - 3) transportu medycznego do miejsca zakwaterowania →Ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medycznej, o ile wymaga tego stan zdrowia →Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
 - 4) transportu po zakończeniu leczenia do miejsca, z którego →podróż może być kontynuowana,
 - 5) transportu medycznego do placówki służby zdrowia najbliższej →miejscu zamieszkania →Ubezpieczonego w →kraju zamieszkania w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia →Ubezpieczonego, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
 - 6) transportu medycznego do →miejscu zamieszkania →Ubezpieczonego w →kraju zamieszkania w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia →Ubezpieczonego, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
 - 7) transportu powrotnego do →miejscu zamieszkania →Ubezpieczonego w →kraju zamieszkania, jeśli powrót nie może odbyć się zaplanowanym środkiem transportu,
 - 8) transportu zwłok do miejsca pochówku w →kraju zamieszkania lub kremacji oraz zakupu i transportu urny, albo pogrzebu za granicą. W przypadku pogrzebu za granicą górny limit odpowiedzialności ERV wynosi równowartość 1 000 EUR.
2. W przypadku, gdy powrót →Ubezpieczonego do →kraju zamieszkania nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia, ERV pokrywa również dodatkowe koszty zakwaterowania oraz wyżywienia, jednakże wyłącznie po ich uzgodnieniu i akceptacji przez →Centrum Alarmowe.
3. W przypadku transportu →Ubezpieczonego lub jego zwłok do kraju innego niż Rzeczpospolita Polska, ERV pokrywa powstałe w związku z tym koszty jedynie do wysokości równowartości kosztów takiego transportu do Polski.
4. W razie zorganizowania transportu we własnym zakresie przez →Ubezpieczonego lub →osoby trzecie, w wypadku śmierci →Ubezpieczonego, ERV zwróci poniesione koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłoby →Centrum Alarmowe organizując przedmiotowy transport.

§ 38 →Suma ubezpieczenia

1. →Suma ubezpieczenia jest sumą na osobę na jedno i wszystkie zdarzenia w →okresie ubezpieczenia.

2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości →sumy ubezpieczenia wskazanej w →dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów określonych w § 36 ust. 2 pkt 2), 5), 8), § 36 ust. 4 oraz § 37 ust. 1 pkt 8).
3. Górny limit odpowiedzialności z tytułu kosztów leczenia stomatologicznego, o którym mowa w § 36 ust. 2 pkt 5), jest limitem na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, co oznacza, że ulega zmniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę, aż do jego całkowitego wyczerpania.

§ 39 Wyłączenia odpowiedzialności ERV

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 18, wyłączone są ponadto koszty:

- 1) leczenia, które było powodem odbycia →podróży,
- 2) leczenia, o którego konieczności przeprowadzenia lub kontynuowania →Ubezpieczony wiedział przed →podróżą (np. dializa), lub jeśli istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia →podróży,
- 3) leczenia skutków nie poddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym, koniecznym przed →podróżą do kraju, w którym są one wymagane,
- 4) leczenia chorób powstałych wskutek →epidemii chorób zakaźnych, które wybuchły i zostały ogłoszone przez władze docelowego kraju →podróży w środkach masowego przekazu przed →rozpoczęciem podróży przez →Ubezpieczonego,
- 5) leczenia stomatologicznego wykraczającego poza zakres udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej,
- 6) zabiegu usunięcia ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,
- 7) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
- 8) zakupu protez oraz naprawy protez stomatologicznych,
- 9) leczenia choroby alkoholowej oraz jej zaostrzeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań, a także leczenia wszelkich uzależnień,
- 10) leczenia skutków zażywania leków nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych, ale stosowanych niezgodnie z zaleceniami,
- 11) leczenia przez lekarza będącego →członkiem rodziny →Ubezpieczonego, chyba że wyrazi na to zgodę →Centrum Alarmowe,
- 12) leczenia w przypadku, gdy →Ubezpieczony odmówił powrotu do →kraju zamieszkania, mimo iż pozwalał na to jego stan zdrowia,
- 13) leczenia zaostrzeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań →chorób przewlekłych, z powodu których →Ubezpieczony był leczony lub też nie leczony pomimo wiedzy, że jest chory, w okresie 12 miesięcy przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 40.

§ 40 Rozszerzenie zakresu ochrony

Na wniosek →Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, z zachowaniem niezmienionych pozostałych postanowień niniejszych OWU, zakres ochrony w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu może zostać rozszerzony o ryzyko →nagłych zachorowań powstałych wskutek zdarzeń, o których mowa w § 39 pkt 13).

§ 41 Postępowanie w razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w §§ 36-37, poza obowiązkami określonymi w § 11, →Ubezpieczony, zobowiązany jest:
 - 1) w przypadku →leczenia szpitalnego niezwłocznie powiadomić o →wypadku ubezpieczeniowym →Centrum Alarmowe,
 - 2) w przypadku →leczenia ambulatoryjnego uzyskać akceptację →Centrum Alarmowego w razie leczenia wykraczającego swoim zakresem poza jedną wizytę lekarską, bądź w razie konieczności poniesienia kosztów powyżej równowartości 1 000 EUR,

- 3) w przypadku zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych uzyskać akceptację →Centrum Alarmowego na poniesienie przedmiotowych kosztów,
 - 4) w przypadku transportu niezwłocznie powiadomić o zdarzeniu →Centrum Alarmowe i uzyskać jego akceptację na poniesienie przedmiotowych kosztów,
 - 5) w przypadku zakwaterowania, o którym mowa w § 37 ust. 2, uzyskać akceptację →Centrum Alarmowego na poniesienie przedmiotowych kosztów,
 - 6) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz lekarzy, u których leczyl się przed zajściem →wypadku ubezpieczeniowego, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia,
 - 7) przedłożyć ERV prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia wraz z oryginałami dokumentów potwierdzających wysokość poniesionych kosztów, dokumentacją medyczną zawierającą diagnozy lekarskie oraz innymi dokumentami zawierającymi informacje o zakresie udzielonej pomocy,
 - 8) w przypadku refundacji całkowitych kosztów hospitalizacji przez Narodowy Fundusz Zdrowia, zgłosić zdarzenie do →Centrum Alarmowego oraz przedłożyć ERV pisemne potwierdzenie pokrycia kosztów hospitalizacji z Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, wystawione przez placówkę medyczną, w której →Ubezpieczony był hospitalizowany, lub wystawione przez Narodowy Fundusz Zdrowia zaświadczenia zawierające wykaz świadczeń pokrytych w ramach Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego.
2. W razie śmierci →Ubezpieczonego osoba występująca z roszczeniem zobowiązana jest dostarczyć kopię aktu zgonu oraz dokument potwierdzający przyczynę zgonu.
 3. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzającym niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny →wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

D Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

§ 42 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa →nieszczęśliwych wypadków, którym →Ubezpieczony uległ podczas →podróży zagranicznej, a także w drodze z →miejsca zamieszkania bezpośrednio do granicy →kraju zamieszkania w dniu →rozpoczęcia podróży oraz w drodze od granicy →kraju zamieszkania bezpośrednio do →miejsca zamieszkania w dniu →zakończenia podróży, polegające na trwałym uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci →Ubezpieczonego.

§ 43 Trwały uszczerbek na zdrowiu

W przypadku, gdy wskutek →nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową →Ubezpieczony doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, przez co rozumie się trwałe, nie rokujące poprawy upośledzenie organu, narządu lub układu, ERV wypłaca następujące rodzaje świadczeń z tytułu uszczerbku na zdrowiu:

- 1) w przypadku uszczerbku w wysokości 100% – pełną →sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia,
- 2) w przypadku uszczerbku częściowego – procent →sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi uszczerbku na zdrowiu, zgodnie z zakresem uszczerbków określonych Załącznikiem do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. (Dz.U. nr 234, poz. 1974). Jeżeli wskutek →nieszczęśliwego wypadku została upo-

śledzona więcej niż jedna funkcja fizyczna lub psychiczna, stopnie uszczerbku zostają zsumowane, przy czym trwały uszczerbek na zdrowiu nie może przewyższać 100%.

§ 44 Śmierć

W przypadku, gdy w wyniku obrażeń doznanych wskutek →nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową →Ubezpieczony zmarł w ciągu 24 miesięcy od daty zajścia →nieszczęśliwego wypadku, ERV wypłaca →osobie uprawnionej świadczenie w wysokości 50% →sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia. Jeśli →Ubezpieczony otrzymał wcześniej świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, powstałego wskutek tego samego →nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z powodu śmierci wypłaca się jedynie wtedy, gdy przewyższa ono wcześniej wypłacone świadczenie z tytułu uszczerbku, potrącając wypłaconą wcześniej kwotę. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje śmierci →Ubezpieczonego po upływie 24 miesięcy od daty zajścia →nieszczęśliwego wypadku.

§ 45 →Suma ubezpieczenia

1. →Suma ubezpieczenia określana jest na osobę i na każde zdarzenie.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości →sumy ubezpieczenia wskazanej w →dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitu określonego w § 44.

§ 46 Ustalenie i wypłata świadczeń

1. Wysokość świadczenia z tytułu następstw →nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy między →nieszczęśliwym wypadkiem, a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu bądź śmiercią.
2. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest niezwłocznie po całkowitym zakończeniu leczenia z włączeniem rehabilitacji, nie później jednak niż w ciągu 24 miesięcy od daty zajścia →nieszczęśliwego wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie stanowi podstawy do zmiany wysokości przyznanego świadczenia.
3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest przez lekarzy powołanych przez ERV na podstawie dokumentacji medycznej dostarczonej przez →Ubezpieczonego. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez →Ubezpieczonego.
4. ERV dokonuje wypłaty należnego świadczenia w terminie 14 dni od daty uznania roszczenia.
5. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje były już upośledzone przed zajściem →nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po zajściu →nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, a stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącym przed jego zajściem.
6. W sytuacji, gdy śmierć spowodowana →nieszczęśliwym wypadkiem nastąpi w ciągu 24 miesięcy od daty zajścia →nieszczęśliwego wypadku, a przed ustaleniem wysokości należnego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie przysuguje.
7. Jeżeli →Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, powstałego w wyniku →nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, a zgon nie był następstwem tego wypadku, należne świadczenie wypłaca się →osobie uprawnionej.
8. W razie śmierci →Ubezpieczonego w ciągu 24 miesięcy od daty zajścia →nieszczęśliwego wypadku, nie będącej jego następstwem, a przed ustaleniem i otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu,

- świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu wypłaca się → osobom uprawnionym, a jego wysokość ustalana jest przez lekarza orzekającego na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej jako przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku.
9. Świadczenie z powodu śmierci → Ubezpieczonego wypłaca się → osobie uprawnionej, na podstawie aktu zgonu oraz dokumentów potwierdzających okoliczności oraz przyczynę śmierci → Ubezpieczonego.
 10. → Ubezpieczony może wskazać imiennie jedną lub więcej → osób uprawnionych do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci. Wskazanie → osoby uprawnionej może nastąpić zarówno przy zawarciu umowy ubezpieczenia, jak i w każdym czasie jej trwania. → Ubezpieczony ma prawo w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia zmienić lub odwołać → osobę uprawnioną. Zmiana lub odwołanie → osoby uprawnionej następuje w momencie wpłynięcia do ERV pisemnego zawiadomienia o tym fakcie.
 11. Świadczenie nie przysługuje → osobie uprawnionej, która umyślnie spowodowała śmierć → Ubezpieczonego.
 12. Jeżeli w chwili śmierci → Ubezpieczonego nie ma → osoby uprawnionej, lub gdy → osoba uprawniona nie żyje, bądź utraciła prawo do otrzymania świadczenia zgodnie z postanowieniami ust. 11 niniejszego paragrafu, wówczas świadczenie otrzymują w następującej kolejności:
 - 1) małżonek – w całości,
 - 2) dzieci – w równych częściach (w przypadku braku małżonka),
 - 3) rodzice – w równych częściach (w przypadku braku małżonka i dzieci),
 - 4) rodzeństwo – w równych częściach (w przypadku braku małżonka, dzieci i rodziców),
 - 5) inni ustawowi spadkobiercy (w przypadku braku małżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa).

§ 47 Wyłączenia odpowiedzialności ERV

- Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 18, wyłączone są ponadto następstwa → nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:
- 1) utraty przytomności, udarów mózgu, zawałów serca, napadów drgawkowych (w tym ataków epilepsji),
 - 2) leczenia albo wykonanych zabiegów, chyba że leczenie lub zabiegi były przeprowadzone w związku z → nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową,
 - 3) infekcji, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli → Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmami chorobotwórczymi w wyniku ran odniesionych wskutek → nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.
 - 4) zaburzenia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę.

§ 48 Postępowanie w razie zajścia → wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia → wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w §§ 43-44, poza obowiązkami określonymi w § 11, → Ubezpieczony, zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie poddać się opiece medycznej, a także podjąć działania mające na celu złagodzenie skutków wypadku poprzez stosowanie się do zaleceń lekarskich,
 - 2) zabezpieczyć dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, opis przebiegu leczenia z wynikami badań i diagnozą lekarską, uzasadniające konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy, a także inne dokumenty związane z zaistniałym → nieszczęśliwym wypadkiem (np. notatka policyjna z opisem okoliczności wypadku komunikacyjnego),
 - 3) zwolnić lekarzy oraz podmioty opieki zdrowotnej z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej,

- 4) złożyć prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia wraz z pełną dokumentacją dotyczącą → nieszczęśliwego wypadku.
2. W razie śmierci → Ubezpieczonego → osoba uprawniona zobowiązana jest dostarczyć kopię aktu zgonu oraz dokumenty potwierdzające okoliczności i przyczynę śmierci → Ubezpieczonego. W przypadku określonym w § 46 ust. 12, należy przedłożyć dodatkowo dokument stwierdzający pokrewieństwo.
3. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty świadczenia w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny → wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości świadczenia.

E Ubezpieczenie bagażu podróznego

§ 49 Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróznym stanowiący własność → Ubezpieczonego lub znajdujący się w jego posiadaniu podczas → podróży zagranicznej, a także w drodze z → miejsca zamieszkania bezpośrednio do granicy → kraju zamieszkania w dniu → rozpoczęcia podróży oraz w drodze od granicy → kraju zamieszkania bezpośrednio do → miejsca zamieszkania w dniu → zakończenia podróży, za który uważa się:
- 1) pojemniki na bagaż (walizy, kufrы, torby, plecaki itp.),
 - 2) przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane na podróż, takie jak: odzież, obuwie, środki higieny osobistej, drobne urządzenia (np. suszarka, żelazko), książki, okulary, namioty, śpiwory, wózki dziecięce, prezenty, pamiętki itp., a także wózki inwalidzkie, protezy, kule, laski, przyrząd do mierzenia ciśnienia itp., jeżeli są niezbędne → Ubezpieczonemu w trakcie → podróży w związku z jego stanem zdrowia,
 - 3) przedmioty wartościowe – biżuteria i zegarki, pod warunkiem, iż stanowią bagaż podręczny, znajdujący się pod bezpośrednią opieką → Ubezpieczonego,
 - 4) przenośny sprzęt elektroniczny – komputer, telefon, nośniki dźwięku i obrazu, sprzęt fotograficzny i audio-video łącznie z jego wyposażeniem, pod warunkiem, iż stanowią bagaż podręczny, znajdujący się pod bezpośrednią opieką → Ubezpieczonego.

§ 50 Zakres ubezpieczenia

1. ERV odpowiada za szkody w bagażu podręcznym, znajdującym się pod bezpośrednią opieką → Ubezpieczonego, jak i w bagażu powierzonym, nie będącym pod bezpośrednią opieką → Ubezpieczonego, polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu podróznego.
2. W przypadku bagażu podręcznego, znajdującemu się pod bezpośrednią opieką → Ubezpieczonego, ERV wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek:
 - 1) → rozboju,
 - 2) → ryzyk elementarnych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z nimi,
 - 3) wypadku środka transportu,
 - 4) → nagłego zachorowania lub → nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego → Ubezpieczony stracił możliwość opiekowania się bagażem.
3. W przypadku bagażu powierzonym, nie będącego pod bezpośrednią opieką → Ubezpieczonego, ERV wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe w bagażu:
 - 1) powierzonym → przewoźnikowi do przewozu,
 - 2) oddanym do przechowania bagażu za pokwitowaniem, pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek → kradzieży z włamaniem,
 - 3) pozostawionym w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania → Ubezpieczonego (z wyjątkiem pozostawionego w namiocie), pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony

- wskutek → kradzieży z włamaniem,
- 4) pozostawionym w zamkniętym na zamek zabezpieczający bagażniku samochodowym, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz oraz że bagażnik nie był wykonany z nietrwałego materiału (np. brezent),
 - 5) pozostawionym w zamkniętej na zamek zabezpieczający kabine przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz.

§ 51 Rozszerzenie zakresu ochrony o opóźnienie dostarczenia bagażu podróznego

W rozszerzonym wariancie ubezpieczenia, zgodnie z zakresem ubezpieczenia wskazanym w → dokumencie ubezpieczenia, w przypadku wynoszącego co najmniej 5 godzin opóźnienia w dostarczeniu bagażu przez → przewoźnika na miejsce pobytu → Ubezpieczonego poza → krajem zamieszkania, ERV zwraca koszty zakupu niezbędnych w → podróży przedmiotów osobistego użytku. Zwrot poniesionych kosztów następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych oryginałów rachunków. Z odpowiedzialności ERV wyłączone są opóźnienia w przypadku przewozu przez → przewoźnika czarterowego.

§ 52 → Suma ubezpieczenia i fransyza

1. → Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia w → okresie ubezpieczenia.
2. → Suma ubezpieczenia bagażu podróznego oraz górny limit odpowiedzialności z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu w przypadku indywidualnej oraz grupowej umowy ubezpieczenia, o których mowa w § 5 pkt 1) lit. a) i c), są limitami na osobę.
3. → Suma ubezpieczenia bagażu podróznego oraz górny limit odpowiedzialności z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu w przypadku rodzinnej umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 5 pkt 1) lit. b), są limitami na wszystkie osoby ubezpieczone łącznie.
4. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości → sumy ubezpieczenia wskazanej w → dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitu na opóźnienie dostarczenia bagażu wskazanego w → dokumencie ubezpieczenia oraz limitu określonego w ust. 6 niniejszego paragrafu.
5. Górny limit odpowiedzialności z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu jest wskazany w → dokumencie ubezpieczenia i jest zawarty w → sumie ubezpieczenia bagażu podróznego, przez co rozumie się, że wypłacone z tego tytułu odszkodowanie pomniejsza → sumę ubezpieczenia bagażu podróznego.
6. W przypadku przedmiotów wartościowych oraz przenośnego sprzętu elektronicznego ERV odpowiada maksymalnie do wysokości 50% → sumy ubezpieczenia bagażu podróznego.
7. W odniesieniu do każdej szkody wprowadza się fransyzę integralną w wysokości 200 PLN. Za fransyzę integralną uważa się kwotę, do której ERV nie ponosi odpowiedzialności za powstałą szkodę.

§ 53 Ustalenie wysokości odszkodowania

1. W przypadku całkowitej utraty lub zniszczenia bagażu, ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości jego rzeczywistej wartości.
2. W przypadku przedmiotów uszkodzonych ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy, a jeżeli koszty naprawy przekraczają wysokość utraty wartości, ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości utraty ich wartości, nie więcej jednak niż w wysokości ich rzeczywistej wartości.
3. Za rzeczywistą wartość uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o takim samym standardzie i jakości, pomniejszony o wartość zużycia utraconego przedmiotu (stopień zużycia, wiek).
4. W przypadku klisz filmowych, nośników obrazu, dźwięku i danych, ERV wypłaca odszkodowanie do wysokości wartości materiału.
5. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej

lub pamiątkowej, a także kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

§ 54 Wyłączenia odpowiedzialności ERV

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 18, wyłączone są ponadto szkody:

- 1) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników na bagaż,
- 2) w bagażu znajdującym się w zaparkowanym pojeździe pomiędzy godziną 22.00 a 06.00, z wyjątkiem przerw w podróży, które nie trwają dłużej niż 2 godziny, i są zawsze ubezpieczone,
- 3) w bagażu znajdującym się w kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej pomiędzy godziną 22.00 a 06.00, chyba że przyczepa kempingowa lub jednostka pływająca stanowią miejsce zakwaterowania →Ubezpieczonego,
- 4) we wszelkiego rodzaju dokumentach, biletach, kartach płatniczych, kluczach, rękopisach,
- 5) w krajowych i zagranicznych znakach pieniężnych, złotych i srebrnych monetach, w srebrze, złocie i platynie w złomie lub sztabach, a także w wyrobach ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł oraz platyny i metali z grupy platynowców, za wyjątkiem biżuterii,
- 6) w papierach wartościowych, czyli czekach, wekslach, obligacjach, akcjach, konosamentach, akredytywach dokumentowych i innych dokumentach zastępujących w obrocie gotówkę,
- 7) w dziełach sztuki, antykach i zbiorach kolekcjonerskich, w przedmiotach o wartości naukowej i artystycznej, w trofeach myśliwskich, broni, instrumentach muzycznych, futrach i skórkach,
- 8) w przedmiotach łatwo tłukących się, w szczególności w przedmiotach glinianych, ze szkła, porcelany, marmuru,
- 9) w przedmiotach w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe oraz we wszelkiego rodzaju używkach,
- 10) w akcesoriach samochodowych oraz przedmiotach stanowiących wyposażenie przyczep kempingowych i w paliwach napędowych,
- 11) w programach komputerowych i danych na nośnikach wszelkiego rodzaju.
- 12) będące następstwem wycieku płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących, znajdujących się w bagażu podróżnym,
- 13) powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego, chyba że działanie prądu spowodowało →pożar (→ryzyko elementarne).

§ 55 Postępowanie w razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia →wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w §§ 50-51, poza obowiązkami określonymi w § 11, →Ubezpieczony, zobowiązany jest:
 - 1) w razie →wypadku ubezpieczeniowego powstałego w wyniku przestępstwa (→kradzieży z włamaniem lub →rozboju) lub wypadku środka transportu, lub też zaginięcia w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku z działaniem →ryzyk elementarnych, niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia najbliższą jednostkę policji, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemny raport policji potwierdzający zgłoszenie, który należy przedłożyć ERV,
 - 2) w razie →wypadku ubezpieczeniowego powstałego w miejscu zakwaterowania, niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia administrację hotelu lub innego →obiektu noclegowego, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć ERV,
 - 3) w razie →wypadku ubezpieczeniowego powstałego w bagażu powierzonym do przewozu lub

przechowania, niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia →przewoźnika lub przechowalnię, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć ERV. W razie wykrycia szkód ukrytych, powstałych w czasie, gdy bagaż powierzony był do przewozu lub przechowania, należy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od wykrycia szkód ukrytych, przy jednoczesnym zachowaniu terminu składania reklamacji, zażądać od →przewoźnika lub przechowalni przeprowadzenia oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu,

- 4) w razie →wypadku ubezpieczeniowego powstałego wskutek działania →ryzyk elementarnych, przedłożyć ERV dokumenty potwierdzające zajście →ryzyka elementarnego,
 - 5) w razie →nagłego zachorowania lub →nieszcześliwego wypadku, w wyniku którego →Ubezpieczony stracił możliwość opiekowania się bagażem, przedłożyć ERV zaświadczenie lekarskie o udzielonej pomocy medycznej,
 - 6) w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu, przedłożyć oryginały rachunków za zakupione przedmioty oraz wystawione przez →przewoźnika potwierdzenie wystąpienia i okres trwania opóźnienia dostarczenia bagażu,
 - 7) w każdym przypadku należy przedłożyć ERV prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia, a na życzenie ERV dostarczyć zniszczone lub uszkodzone przedmioty.
2. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotów wartościowych lub przenośnego sprzętu elektronicznego, należy przedłożyć ERV dowody zakupu przedmiotów lub inne dowody potwierdzające fakt ich nabycia lub posiadania (np. gwarancja, certyfikat jubilerski).
 3. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny →wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

§ 56 Postępowanie w razie odzyskania przedmiotów

W razie odzyskania skradzionych lub zagubionych przedmiotów, →Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie po uzyskaniu informacji o ich odnalezieniu powiadomić o tym fakcie ERV. Ponadto:

- 1) jeżeli odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone przez ERV, →Ubezpieczony zobowiązany jest odebrać odnalezione przedmioty. ERV wypłaca wówczas odszkodowanie za zniszczone, uszkodzone bądź brakujące przedmioty, a jeżeli zostały odzyskane w stanie nieuszkodzonym, ERV zwraca jedynie udokumentowane koszty związane z ich odzyskaniem do wysokości kwoty odszkodowania, jakie zostałyby wypłacone, gdyby przedmioty nie zostały odzyskane,
- 2) jeżeli przedmioty zostały odzyskane po wypłacie odszkodowania w stanie nieuszkodzonym, →Ubezpieczony zobowiązany jest je przyjąć i zwrócić ERV kwotę wypłaconego odszkodowania.

F Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

§ 57 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna →Ubezpieczonego w życiu prywatnym, wynikająca z czynu niedozwolonego (deliktu), za spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia (szkody osobowe), bądź uszkodzenie lub zniszczenie mienia (→szkody w mieniu), wyrządzone →osobom trzecim, do naprawienia których →Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa.

ERV udziela ochrony ubezpieczeniowej na zdarzenia powstałe podczas →podróży zagranicznej →Ubezpieczonego.

§ 58 Zakres ubezpieczenia

1. ERV w ramach swej odpowiedzialności zobowiązuje się do sprawdzenia zasadności roszczenia, wypłaty należnych odszkodowań w imieniu →Ubezpieczonego oraz oddalenia roszczeń niezasadnych. Wypłata odszkodowania następuje wyłącznie po uprzednim potwierdzeniu zasadności roszczenia przez ERV lub na podstawie prawomocnego wyroku sądu.
2. W przypadku sporu prawnego, dotyczącego ustalenia odpowiedzialności cywilnej →Ubezpieczonego, ERV podejmuje na własny koszt kroki prawne, działając w imieniu →Ubezpieczonego.
3. ERV opłaca koszt wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie obrońcy, występującego w imieniu →Ubezpieczonego w toczącym się przeciwko niemu postępowaniu karnym, w wyniku którego →Ubezpieczony może zostać pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej za swe działania.
4. ERV pokrywa również koszty wynagrodzenia wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie rzeczoznawcy, powołanego w celu ustalenia okoliczności →wypadku ubezpieczeniowego lub rozmiaru szkody.
5. ERV nie odpowiada za koszty wynikające z braku zgody →Ubezpieczonego na zawarcie przez ERV umowy z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.

§ 59 →Suma gwarancyjna i udział własny

1. →Suma gwarancyjna jest sumą na osobę na jedno i wszystkie zdarzenia w →okresie ubezpieczenia.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości →sumy gwarancyjnej wskazanej w →dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że górny limit odpowiedzialności z tytułu →szkód w mieniu wynosi 20% →sumy gwarancyjnej.
3. W przypadku →szkód w mieniu →Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości wartości 200 EUR w każdej szkodzie. Za udział własny uważa się kwotę, o którą ERV zmniejsza przyznane odszkodowanie.

§ 60 Wyłączenia odpowiedzialności ERV

1. ERV jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli →Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz wyłączeń wymienionych w § 18 ust. 2, 4-6, wyłączone są ponadto szkody:
 - 1) wyrządzone przez →Ubezpieczonego jego →najbliższemu krewnym oraz zwierzętom, za które ponosi odpowiedzialność,
 - 2) wyrządzone przez zwierzęta, których →Ubezpieczony jest właścicielem,
 - 3) powstałe w środowisku naturalnym,
 - 4) powstałe wskutek przeniesienia choroby,
 - 5) powstałe wskutek wykonywania czynności zawodowych,
 - 6) powstałe wskutek posiadania, użytkowania lub prowadzenia pojazdów mechanicznych, urządzeń latających i pływających,
 - 7) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem broni palnej,
 - 8) powstałe podczas polowań,
 - 9) powstałe w mieniu ruchomym, z którego →Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy odpłatnej,
 - 10) obejmujące utracone korzyści oraz czyste straty finansowe, nie związane ze szkodą w mieniu ani na osobie,
 - 11) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
 - 12) powstałe w wartościach pieniężnych, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych

metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,

- 13) powstałe w dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych oraz dziełach sztuki i antykach,
- 14) za które →Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej →osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej, wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, nałożonych na →Ubezpieczonego.

§ 61 Postępowanie w razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego, poza obowiązkami określonymi w § 11, →Ubezpieczony, zobowiązany jest:

- 1) jeśli poszkodowany występuje z roszczeniem wobec →Ubezpieczonego – w ciągu 7 dni od momentu uzyskania informacji o roszczeniu powiadomić o tym ERV,
- 2) jeżeli zostało wszczęte wstępne śledztwo, wystosowano pozew lub nakaz zapłaty przeciwko →Ubezpieczonemu – niezwłocznie poinformować o tym ERV również w sytuacji, gdy →wypadek ubezpieczeniowy został zgłoszony wcześniej,
- 3) jeżeli zostało wszczęte postępowanie wyjaśniające lub sądowe przeciwko →Ubezpieczonemu – udzielić pełnomocnictwa do prowadzenia sprawy pełnomocnikowi wyznaczonemu lub wskazanemu przez ERV,
- 4) w przypadku otrzymania nakazów zapłaty lub jakichkolwiek innych nakazów wystosowanych przez władze administracyjne – wnieść sprzeciw, czy inne właściwe środki odwoławcze, bez oczekiwań na instrukcje ERV,
- 5) podjąć współpracę z ERV w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia okoliczności powstania →wypadku ubezpieczeniowego, dostarczyć ERV wyczerpujących i rzetelnych sprawozdań i opisów →wypadku ubezpieczeniowego, a także dostarczyć ERV niezwłocznie po otrzymaniu każde wezwanie, pozew, wszelkie akta pozasądowe i dokumenty sądowe, dotyczące →wypadku ubezpieczeniowego.

2. →Ubezpieczony nie może potwierdzać swej odpowiedzialności ani akceptować jakiegokolwiek ugody bez zgody ERV. Działania podjęte przez →Ubezpieczonego, zmierzające do zaspokojenia roszczenia osoby poszkodowanej, a w szczególności uznanie jego roszczeń lub zawarcie z nim ugody, bez uzyskania pisemnej uprzedniej zgody ERV, są bezskuteczne wobec ERV.

3. Zaspokojenie lub uznanie przez →Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody ERV, nie ma wpływu na odpowiedzialność ERV.

4. ERV jest uprawniony do składania w imieniu →Ubezpieczonego wszelkich oświadczeń potrzebnych do złagodzenia lub obrony przed wysuniętymi roszczeniami.

5. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny →wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

G Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z uprawianiem sportów

§ 62 Przedmiot ubezpieczenia

O ile zakres ochrony ubezpieczeniowej został rozszerzony o →pakiet SKI lub →pakiet SPORT, zgodnie z § 19 ust. 3, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna →Ubezpieczonego

w życiu prywatnym, wynikająca z czynu niedozwolonego (deliktu), za spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia (szkody osobowe), bądź uszkodzenie lub zniszczenie mienia (→szkody w mieniu), wyrządzone →osobom trzecim w związku z →amatorskim uprawianiem →sportów wysokiego ryzyka, do naprawienia których →Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa. ERV udziela ochrony ubezpieczeniowej na zdarzenia powstałe podczas →podróży zagranicznej →Ubezpieczonego.

§ 63 Zakres ubezpieczenia

1. ERV w ramach swej odpowiedzialności zobowiązuje się do sprawdzenia zasadności roszczenia, wypłaty należnych odszkodowań w imieniu →Ubezpieczonego oraz oddalenia roszczeń niezasadnych. Wypłata odszkodowania następuje wyłącznie po uprzednim potwierdzeniu zasadności roszczenia przez ERV lub na podstawie prawomocnego wyroku sądu.

2. W przypadku sporu prawnego, dotyczącego ustalenia odpowiedzialności cywilnej →Ubezpieczonego, ERV podejmuje na własny koszt kroki prawne, działając w imieniu →Ubezpieczonego.

3. ERV opłaca koszt wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie obrońcy, występującego w imieniu →Ubezpieczonego w toczącym się przeciwko niemu postępowaniu karnym, w wyniku którego →Ubezpieczony może zostać pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej za swe działania.

4. ERV pokrywa również koszty wynagrodzenia wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie rzeczoznawcy, powołanego w celu ustalenia okoliczności →wypadku ubezpieczeniowego lub rozmiaru szkody.

5. ERV nie odpowiada za koszty wynikające z braku zgody →Ubezpieczonego na zawarcie przez ERV ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.

§ 64 →Suma gwarancyjna i udział własny

1. →Suma gwarancyjna jest sumą na osobę na jedno i wszystkie zdarzenia w →okresie ubezpieczenia.

2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości →sumy gwarancyjnej wskazanej w →dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że górny limit odpowiedzialności z tytułu →szkód w mieniu wynosi 20% →sumy gwarancyjnej.

3. W przypadku →szkód w mieniu →Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości równoważności 200 EUR w każdej szkodzie. Za udział własny uważa się kwotę, o którą ERV zmniejszają przyznane odszkodowanie.

§ 65 Wyłączenia odpowiedzialności

1. ERV jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli →Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.

2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz wyłączeń wymienionych w § 18 ust. 2, 4-6, wyłączone są ponadto szkody:

- 1) wyrządzone przez →Ubezpieczonego jego →najbliższym krewnym oraz zwierzętom, za które ponosi odpowiedzialność,
- 2) wyrządzone przez zwierzęta, których →Ubezpieczony jest właścicielem,
- 3) powstałe w środowisku naturalnym,
- 4) powstałe wskutek przeniesienia choroby,
- 5) powstałe wskutek wykonywaniem czynności zawodowych,
- 6) powstałe wskutek posiadania, użytkowania lub prowadzenia pojazdów mechanicznych, urządzeń latających i pływających,
- 7) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem broni palnej,
- 8) powstałe podczas polowań,
- 9) powstałe w mieniu ruchomym, z którego →Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy odpłatnej,
- 10) obejmujące utracone korzyści oraz czyste straty finansowe, nie związane ze szkodą w mieniu ani

na osobie,

11) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,

12) powstałe w wartościach pieniężnych, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,

13) powstałe w dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych oraz dziełach sztuki i antykach,

14) za które →Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej →osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej, wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, nałożonych na →Ubezpieczonego.

§ 66 Postępowanie w razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego, poza obowiązkami określonymi w § 11, →Ubezpieczony, zobowiązany jest:

- 1) jeśli poszkodowany występuje z roszczeniem wobec →Ubezpieczonego – w ciągu 7 dni od momentu uzyskania informacji o roszczeniu powiadomić o tym ERV,
- 2) jeżeli zostało wszczęte wstępne śledztwo, wystosowano pozew lub nakaz zapłaty przeciwko →Ubezpieczonemu – niezwłocznie poinformować o tym ERV również w sytuacji, gdy →wypadek ubezpieczeniowy został zgłoszony wcześniej,
- 3) jeżeli zostało wszczęte postępowanie wyjaśniające lub sądowe przeciwko →Ubezpieczonemu – udzielić pełnomocnictwa do prowadzenia sprawy pełnomocnikowi wyznaczonemu lub wskazanemu przez ERV,
- 4) w przypadku otrzymania nakazów zapłaty lub jakichkolwiek innych nakazów wystosowanych przez władze administracyjne – wnieść sprzeciw, czy inne właściwe środki odwoławcze, bez oczekiwań na instrukcje ERV,
- 5) podjąć współpracę z ERV w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia okoliczności powstania →wypadku ubezpieczeniowego, dostarczyć ERV wyczerpujących i rzetelnych sprawozdań i opisów →wypadku ubezpieczeniowego, a także dostarczyć ERV niezwłocznie po otrzymaniu każde wezwanie, pozew, wszelkie akta pozasądowe i dokumenty sądowe, dotyczące →wypadku ubezpieczeniowego.

2. →Ubezpieczony nie może potwierdzać swej odpowiedzialności ani akceptować jakiegokolwiek ugody bez zgody ERV. Działania podjęte przez →Ubezpieczonego, zmierzające do zaspokojenia roszczenia osoby poszkodowanej, a w szczególności uznanie jego roszczeń lub zawarcie z nim ugody, bez uzyskania pisemnej uprzedniej zgody ERV, są bezskuteczne wobec ERV.

3. Zaspokojenie lub uznanie przez →Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody ERV, nie ma wpływu na odpowiedzialność ERV.

4. ERV jest uprawniony do składania w imieniu →Ubezpieczonego wszelkich oświadczeń potrzebnych do złagodzenia lub obrony przed wysuniętymi roszczeniami.

5. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny →wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

H Ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwań

§ 67 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez →Ubezpieczonego niezbędne i udokumentowane koszty akcji ratowniczej i poszukiwawczej, prowadzonej przez wyspecjalizowane służby ratownicze, w celu ratowania życia →Ubezpieczonego w sytuacji, gdy →Ubezpieczony uległ →nieszczęśliwemu wypadkowi lub →nagłemu zachorowaniu, objętemu ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, zgodnie z postanowieniami sekcji C.

§ 68 Zakres ubezpieczenia

ERV pokrywa koszty:

- 1) akcji poszukiwawczej, za które uważa się koszty związane z prowadzonym poszukiwaniem od momentu zgłoszenia zaginięcia, do czasu odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej →Ubezpieczonego.
- 2) akcji ratowniczej, za które uważa się koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej, powstałe od momentu odnalezienia →Ubezpieczonego, do czasu przewiezienia go do najbliższej placówki służby zdrowia.

§ 69 →Suma ubezpieczenia

1. →Suma ubezpieczenia jest sumą na osobę na jedno i wszystkie zdarzenia w →okresie ubezpieczenia.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości →sumy ubezpieczenia wskazanej w →dokumencie ubezpieczenia.

§ 70 Wyłączenia odpowiedzialności

Odpowiedzialność ERV z tytułu ubezpieczenia kosztów ratownictwa i poszukiwań zachodzi pod warunkiem istnienia odpowiedzialności ERV z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, wobec czego ERV nie ponosi odpowiedzialności za koszty ratownictwa i poszukiwań w przypadkach określonych w § 39 sekcji C.

§ 71 Postępowanie w razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego, poza obowiązkami określonymi w § 11, →Ubezpieczony, zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie powiadomić o →wypadku ubezpieczeniowym →Centrum Alarmowe,
 - 2) zwołać publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz lekarzy, u których leczyl się przed zajściem →wypadku ubezpieczeniowego, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia,
 - 3) przedłożyć ERV prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia wraz z oryginałami dokumentów potwierdzających wysokość poniesionych kosztów, dokumentacją medyczną zawierającą diagnozy lekarskie oraz innymi dokumentami zawierającymi informacje o zakresie udzielonej pomocy,
2. W razie śmierci →Ubezpieczonego osoba występująca z roszczeniem zobowiązana jest dostarczyć kopię aktu zgonu oraz dokument potwierdzający przyczynę zgonu.
3. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny →wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

I Ubezpieczenie sprzętu narciarskiego i sportowego

§ 72 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest →sprzęt narciarski lub →sprzęt sportowy stanowiący własność →U-

bezpieczonego lub znajdujący się w jego posiadaniu, podczas →podróży zagranicznej, a także w drodze z →miejsca zamieszkania bezpośrednio do granicy →kraju zamieszkania w dniu →rozpoczęcia podróży oraz w drodze od granicy →kraju zamieszkania bezpośrednio do →miejsca zamieszkania w dniu →zakończenia podróży.

§ 73 Zakres ubezpieczenia

1. ERV odpowiada za szkody w →sprzęcie narciarskim lub →sprzęcie sportowym znajdującym się pod bezpośrednią opieką →Ubezpieczonego, jak i w →sprzęcie narciarskim lub →sprzęcie sportowym powierzonym, nie będącym pod bezpośrednią opieką →Ubezpieczonego, polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu →sprzętu narciarskiego lub →sprzętu sportowego.
2. W przypadku →sprzętu narciarskiego lub →sprzętu sportowego, znajdującego się pod bezpośrednią opieką →Ubezpieczonego, ERV wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek:
 - 1) →rozboju,
 - 2) →ryzyk elementarnych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z nimi,
 - 3) wypadku środka transportu,
 - 4) →nagłego zachorowania lub →nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego →Ubezpieczony stracił możliwość opiekowania się →sprzętem narciarskim lub →sprzętem sportowym.
3. W przypadku →sprzętu narciarskiego lub →sprzętu sportowego powierzonych, nie będącego pod bezpośrednią opieką →Ubezpieczonego, ERV wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe w →sprzęcie narciarskim lub →sprzęcie sportowym:
 - 1) powierzonym →przewoźnikowi do przewozu,
 - 2) oddanym do przechowalni bagażu za pokwitowaniem, pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek →kradzieży z włamaniem,
 - 3) pozostawionym w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania →Ubezpieczonego (z wyjątkiem pozostawionego w namiocie), pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek →kradzieży z włamaniem,
 - 4) pozostawionym w zamkniętym na zamek zabezpieczający bagażniku samochodowym, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz oraz że bagażnik nie był wykonany z nietrwałego materiału (np. brezent),
 - 5) pozostawionym w zamkniętej na zamek zabezpieczający kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz.

§ 74 Opóźnienie dostarczenia →sprzętu narciarskiego lub →sprzętu sportowego

W przypadku wynoszącego co najmniej 12 godzin opóźnienia w dostarczeniu →sprzętu narciarskiego lub →sprzętu sportowego przez →przewoźnika na miejsce pobytu →Ubezpieczonego poza →krajem zamieszkania, ERV zwraca koszty wypożyczenia →sprzętu narciarskiego lub →sprzętu sportowego maksymalnie do wysokości 800 PLN. Zwrot poniesionych kosztów następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych oryginałów rachunków. Z odpowiedzialności ERV wyłączone są opóźnienia w przypadku przewozu przez →przewoźnika czarterowego.

§ 75 →Suma ubezpieczenia i fransyza

1. →Suma ubezpieczenia jest sumą na osobę na jedno i wszystkie zdarzenia w →okresie ubezpieczenia.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości →sumy ubezpieczenia wskazanej w →dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitu określonego w § 74.
3. Górny limit odpowiedzialności określony w § 74 jest zawarty w →sumie ubezpieczenia →sprzętu narciarskiego lub →sprzętu sportowego, przez co rozumie się, że wypłacone z tego tytułu odszkodowanie pomniejsza →sumę ubezpieczenia →sprzętu narciarskiego lub →sprzętu sportowego.
4. W odniesieniu do każdej szkody wprowadza się

fransyzę integralną w wysokości 200 PLN. Za fransyzę integralną uważa się kwotę, do której ERV nie ponosi odpowiedzialności za powstałą szkodę.

§ 76 Ustalenie wysokości odszkodowania

1. W przypadku całkowitej utraty lub zniszczenia →sprzętu narciarskiego lub →sprzętu sportowego, ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości jego rzeczywistej wartości.
2. W przypadku uszkodzonego →sprzętu narciarskiego lub →sprzętu sportowego ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy, a jeżeli koszty naprawy przekraczają wysokość utraty wartości, ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości utraty jego wartości, nie więcej jednak niż w wysokości jego rzeczywistej wartości.
3. Za rzeczywistą wartość uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o takim samym standardzie i jakości, pomniejszony o wartość zużycia utraconego przedmiotu (stopień zużycia, wiek).

§ 77 Wyłączenia odpowiedzialności ERV

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 18, wyłączone są ponadto szkody:

- 1) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pokrowców na →sprzęt narciarski lub →sprzęt sportowy,
- 2) polegające na utracie walorów estetycznych, które nie powodują braku możliwości dalszego użytkowania →sprzętu narciarskiego lub →sprzętu sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem,
- 3) w →sprzęcie narciarskim lub →sprzęcie sportowym znajdującym się w zaparkowanym pojeździe pomiędzy godziną 22.00 a 06.00, z wyjątkiem przerw w podróży, które nie trwają dłużej niż 2 godziny, które są zawsze ubezpieczone,
- 4) w →sprzęcie narciarskim lub →sprzęcie sportowym znajdującym się w kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej pomiędzy godziną 22.00 a 06.00, chyba że przyczepa kempingowa lub jednostka pływająca stanowią miejsce zakwaterowania →Ubezpieczonego.

§ 78 Postępowanie w razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa §§ 73-74, poza obowiązkami określonymi w § 11, →Ubezpieczony, zobowiązany jest:
 - 1) w razie →wypadku ubezpieczeniowego powstałego w wyniku przestępstwa (→kradzieży z włamaniem lub →rozboju) lub wypadku środka transportu, lub też zaginięcia w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku z działaniem →ryzyk elementarnych, niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia najbliższą jednostkę policji, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemny raport policji potwierdzający zgłoszenie, który należy przedłożyć ERV,
 - 2) w razie →wypadku ubezpieczeniowego powstałego w miejscu zakwaterowania, niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia administrację hotelu lub innego →obiektu noclegowego, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć ERV,
 - 3) w razie →wypadku ubezpieczeniowego powstałego w →sprzęcie narciarskim lub →sprzęcie sportowym powierzonym do przewozu lub przechowania, niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia →przewoźnika lub przechowalnię, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć ERV. W razie wykrycia szkód ukrytych, powstałych w czasie, gdy →sprzęt narciarski lub →sprzęt sportowy

powierzony był do przewozu lub przechowania, należy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od wykrycia szkód ukrytych, przy jednoczesnym zachowaniu terminu składania reklamacji, zażądać od →przewoźnika lub przecho-
walni przeprowadzenia oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu,

- 4) w razie →wypadku ubezpieczeniowego powsta-
łego wskutek działań →ryzyk elementarnych, przedłożyć ERV dokumenty potwierdzające zaj-
ście →ryzyka elementarnego,
- 5) w razie →nagłego zachorowania lub →nie-
szczęśliwego wypadku, w wyniku którego
→Ubezpieczony stracił możliwość opiekowania
się →sprzętem narciarskim lub →sprzętem spor-
towym, przedłożyć ERV zaświadczenie lekarskie
o udzielonej pomocy medycznej,
- 6) w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu
opóźnienia dostarczenia →sprzętu narciarskie-
go lub →sprzętu sportowego, przedłożyć ory-
ginały rachunków za zakupione przedmioty oraz
wystawione przez →przewoźnika potwierdzenie
wystąpienia i okres trwania opóźnienia dos-
tarczenia →sprzętu narciarskiego lub →sprzętu
sportowego,
- 7) w każdym przypadku należy przedłożyć ERV
prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia
roszczenia oraz dowody zakupu przedmiotów
lub inne dowody potwierdzające fakt ich naby-
cia lub posiadania (np. gwarancja), a na życze-
nie ERV dostarczyć zniszczone lub uszkodzone
przedmioty.

2. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków
określonych w ustępie poprzedzającym niniej-
szego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy
wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości
lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu
niedopełnienie obowiązków wpłynęło na usta-
lenie przyczyny →wypadku ubezpieczeniowego,
odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości od-
szkodowania.

§ 79 Postępowanie w razie odzyskania przedmiotów

W razie odzyskania skradzionych lub zagubionych
przedmiotów. →Ubezpieczony zobowiązany jest nie-
zwłocznie po uzyskaniu informacji o ich odnalezieniu
poinformować o tym fakcie ERV. Ponadto:

- 1) jeżeli odszkodowanie nie zostało jeszcze wypła-
cone przez ERV, →Ubezpieczony zobowiązany jest
odebrać odnalezione przedmioty. ERV wypłaca
wówczas odszkodowanie za zniszczone, uszko-
dzone bądź brakujące przedmioty, a jeżeli zostały
odzyskane w stanie nieuszkodzonym, ERV zwraca
jedynie udokumentowane koszty związane z ich
odzyskaniem do wysokości kwoty odszkodowania,
jakie zostałyby wypłacone, gdyby przedmioty nie
zostały odzyskane,
- 2) jeżeli przedmioty zostały odzyskane po wypłacie
odszkodowania w stanie nieuszkodzonym, →U-
bezpieczony zobowiązany jest je przyjąć i zwrócić
ERV kwotę wypłaconego odszkodowania lub prze-
kazać ERV prawa własności lub posiadania odzy-
skanych przedmiotów.

Ubezpieczenie kosztów rehabilitacji

§ 80 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez
→Ubezpieczonego niezbędne i udokumentowane
koszty rehabilitacji, w związku z →nieszczęśliwym
wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową
z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu,
zgodnie z postanowieniami sekcji C.

§ 81 Zakres ubezpieczenia

ERV zwraca koszty rehabilitacji na podstawie przed-
stawionych przez →Ubezpieczonego oryginalnych
faktur, pod warunkiem że powstały przed upływem
12 miesięcy od dnia wystąpienia →nieszczęśliwego
wypadku i nie zostały pokryte z innych źródeł oraz
wyłącznie wtedy, gdy zostały poniesione na terytorium
Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 82 →Suma ubezpieczenia

1. →Suma ubezpieczenia jest sumą na osobę na
jedno i wszystkie zdarzenia w →okresie ubezpie-
czenia.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wy-
sokości →sumy ubezpieczenia wskazanej w →doku-
mencie ubezpieczenia.

§ 83 Wyłączenia odpowiedzialności

Odpowiedzialność ERV z tytułu ubezpieczenia kosz-
tów rehabilitacji zachodzi pod warunkiem istnienia od-
powiedzialności ERV z tytułu ubezpieczenia kosztów
leczenia i transportu, wobec czego ERV nie ponosi od-
powiedzialności za koszty rehabilitacji w przypadkach
określonych w § 39 sekcja C.

§ 84 Postępowanie w razie zajścia →wypad- ku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego,
o którym mowa w § 81, poza obowiązkami określo-
nymi w § 11, →Ubezpieczony, zobowiązany jest:
 - 1) zwołać publiczne i niepubliczne zakłady opieki
zdrowotnej z obowiązku zachowania tajemnicy
lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie doku-
mentacji z przebiegu leczenia,
 - 2) przedłożyć ERV prawidłowo wypełniony formu-
larz zgłoszenia roszczenia wraz z oryginałami
dokumentów potwierdzających wysokość ponie-
sionych kosztów oraz dokumentacją medyczną
z przebiegu leczenia, potwierdzającą konieczność
poddania się rehabilitacji.
2. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków
określonych w ustępie poprzedzającym niniej-
szego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy
wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości
lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu
niedopełnienie obowiązków wpłynęło na usta-
lenie przyczyny →wypadku ubezpieczeniowego,
odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości od-
szkodowania.

K Ubezpieczenie assistance

§ 85 Przedmiot ubezpieczenia

ERV, za pośrednictwem działającego przez 24 godzi-
ny na dobę →Centrum Alarmowego, udziela na żą-
danie →Ubezpieczonego informacji o możliwościach
uzyskania pomocy medycznej oraz udziela natych-
miastowej pomocy assistance w zakresie określonym
w przypadkach wymienionych w poniższych paragra-
fach niniejszej sekcji.

Assistance Podstawowy

§ 86 Pomoc medyczna

W przypadku, gdy →Ubezpieczony będzie poddany
→leczeniu szpitalnemu, lekarz pracujący na zlecenie
ERV nawiąże kontakt z lekarzami sprawującymi
opiekę medyczną nad →Ubezpieczonym, jak również
z lekarzem domowym →Ubezpieczonego i zapewni
przeptyw informacji między tymi lekarzami. Ochrona
ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV po-
nosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosz-
tów leczenia i transportu.

§ 87 Powiadomienie rodziny

W przypadku, gdy →Ubezpieczony będzie poddany
→leczeniu szpitalnemu, ERV na życzenie →Ubez-
pieczonego powiadomi o zaistniałym zdarzeniu jego
→członka rodziny. Ochrona ubezpieczeniowa istnie-
je pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność
z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 88 Gwarancja pokrycia kosztów leczenia

W przypadku, gdy →Ubezpieczony będzie podda-
ny →leczeniu szpitalnemu, ERV udzieli szpitalowi
gwarancji pokrycia kosztów maksymalnie do wy-
sokości →sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
i transportu. W imieniu i na wniosek →Ubez-
pieczonego ERV przejmie rozliczenie jako jednostka
odpowiedzialna za ponoszenie kosztów →leczenia
szpitalnego. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod

warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu
ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 89 Organizacja transportu medycznego

Jeżeli jest to konieczne z uwagi na stan zdrowia
→Ubezpieczonego, ERV zorganizuje:

- 1) transport medyczny do innej placówki służby zdro-
wia za granicą,
- 2) transport medyczny do miejsca zakwaterowania
→Ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medyc-
nej,
- 3) transport medyczny do placówki służby zdrowia
najbliższej →miejscu zamieszkania →Ubezpiec-
zonego w →kraju zamieszkania,
- 4) transport medyczny do →miejscu zamieszkania
→Ubezpieczonego w →kraju zamieszkania.

Transport →Ubezpieczonego odbywa się dostoso-
wanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu.
Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem,
że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpie-
czenia kosztów leczenia i transportu.

§ 90 Organizacja transportu do miejsca, z które- go podróż może być kontynuowana

W przypadku, gdy po zakończeniu leczenia stan zdro-
wia →Ubezpieczonego pozwala na kontynuowanie
→podróży, ERV zorganizuje transport do miejsca, z
którego →podróż może być kontynuowana. Ochrona
ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV po-
nosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosz-
tów leczenia i transportu.

§ 91 Organizacja transportu powrotnego do kraju zamieszkania

W przypadku, gdy po zakończeniu leczenia powrót
→Ubezpieczonego do →kraju zamieszkania nie może
odbyć się zaplanowanym środkiem transportu, ERV
zorganizuje transport powrotny do →miejscu za-
mieszkania →Ubezpieczonego w →kraju zamiesz-
kania. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod wa-
runkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu
ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 92 Organizacja zakwaterowania na czas re- konwalescencji

W przypadku, gdy transport →Ubezpieczonego do
→kraju zamieszkania nie może nastąpić bezpośrednio
po zakończeniu leczenia, ERV zorganizuje zakate-
rowanie oraz wyżywienie na czas rekonwalescencji.
Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że
ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia
kosztów leczenia i transportu.

§ 93 Organizacja transportu zwłok lub po- grzebu za granicą

W przypadku śmierci →Ubezpieczonego podczas
→podróży zagranicznej, na życzenie →członków
rodziny ERV zorganizuje transport zwłok do miej-
sca pochówku w →kraju zamieszkania lub kremację
i transport urny, albo pogrzeb za granicą. Ochrona
ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV po-
nosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosz-
tów leczenia i transportu.

Assistance Rozszerzony

§ 94 Zakres ubezpieczenia

W rozszerzonym wariantcie assistance ERV, w ramach
organizowania i świadczenia natychmiastowej po-
mocy assistance, udziela pomocy w zakresie takim
samym jak w wariantcie podstawowym, określonym
w §§ 86-93, a także w dodatkowym zakresie, o któ-
rym mowa w §§ 95-101 niniejszej sekcji.

§ 95 Organizacja i pokrycie kosztów trans- portu i zakwaterowania →osoby towa- rzyszącej

1. W przypadku hospitalizacji lub śmierci →Ubez-
pieczonego na skutek →nagłego zachorowania lub
→nieszczęśliwego wypadku, ERV pokryje dodatko-
we koszty transportu, zakwaterowania i wyżywie-
nia jednej →osoby towarzyszącej →Ubezpieczone-
mu, maksymalnie do kwoty 1 000 EUR.

2. ERV pokryje koszty transportu powrotnego →osoby towarzyszącej do →kraju zamieszkania pod warunkiem, że nie będzie on mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
3. W przypadku, gdy powrót planowym środkiem transportu będzie wiązał się z powstaniem dodatkowych kosztów, wówczas ERV pokryje jedynie dodatkowe koszty transportu powrotnego (np. koszt zmiany rezerwacji przelotu).
4. W przypadku transportu do →kraju zamieszkania innego niż Rzeczpospolita Polska, ERV pokryje powstałe w związku z tym koszty jedynie do wysokości równowartości kosztów takiego transportu do Polski.
5. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 96 Przekazywanie pilnych informacji

W przypadku zajścia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od woli →Ubezpieczonego, które spowodowało zmianę lub opóźnienie przebiegu →podróży →Ubezpieczonego, ERV, na życzenie →Ubezpieczonego powiadomi →członka rodziny lub →osobę trzecią wskazaną przez →Ubezpieczonego o zaistniałej zmianie.

§ 97 Dostarczenie leków

ERV dostarczy na życzenie →Ubezpieczonego niezbędne leki, mające zastąpić leki, które zaginęły w czasie podróży poza granicami →kraju zamieszkania. →Ubezpieczony obowiązany jest do zwrotu kosztów zakupu tych leków w terminie 10 dni od daty →zakończenia podróży.

§ 98 Pomoc finansowa

W przypadku, gdy →Ubezpieczony utraci wskutek kradzieży lub →rozboju środki pieniężne, ERV zapewni pomoc w skontaktowaniu się z bankiem prowadzącym rachunek →Ubezpieczonego i, jeśli zajdzie taka potrzeba, udzieli pomocy w przekazaniu kwoty udostępnionej przez bank. W przypadku, gdy nawiązanie kontaktu z bankiem nie jest możliwe w ciągu 24 godzin, ERV udzieli →Ubezpieczonemu zwrotnej pomocy finansowej do kwoty 500 EUR. →Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić ERV pożyczoną kwotę w ciągu miesiąca od →zakończenia →podróży.

§ 99 Pomoc w przypadku utraty kart kredytowych, dokumentów podróży i bagażu

1. W przypadku kradzieży albo zaginięcia w trakcie →podróży kart kredytowych należących do →Ubezpieczonego, ERV zapewni mu pomoc przy zablokowaniu kont osobistych, polegającą na przekazaniu odpowiednich informacji do banków. ERV nie odpowiada jednak za prawidłowość przeprowadzenia procesu blokowania, ani za powstałe w związku z tym szkody.
2. W przypadku kradzieży albo zaginięcia w trakcie →podróży dokumentów podróży →Ubezpieczonego ERV zapewni →Ubezpieczonemu pomoc polegającą na udzieleniu niezbędnych informacji o wymaganych procedurach i działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych.
3. Pod warunkiem zawarcia z ERV umowy ubezpieczenia bagażu, w przypadku utraty przez →Ubezpieczonego bagażu podróжного, lub jego błędnego skierowania, ERV udzieli pomocy w celu odnalezienia i poprawnego skierowania bagażu.

§ 100 Pomoc w przypadku opóźnienia środka transportu

Jeśli dojdzie do udokumentowanego opóźnienia w: odlocie samolotu linii rejsowych, odjeździe pociągu, autokaru albo wypłynięciu promu, co najmniej o 5 godzin w trakcie →podróży zagranicznej →Ubezpieczonego, ERV zwróci zweryfikowane koszty koniecznych i uzasadnionych wydatków (wyżywienie i noclegi) nie pokrywanych przez przewoźnika do wysokości 200 EUR za każde zdarzenie, na podstawie oryginalnych rachunków. Dodatkowo

→Ubezpieczony zobowiązany jest uzyskać pisemne potwierdzenie opóźnienia środka transportu. Z odpowiedzialności ERV wyłączone są opóźnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub innego →kraju zamieszkania →Ubezpieczonego oraz loty czarterowe.

§ 101 Pomoc w zmianie rezerwacji lotu

1. ERV pokryje niezbędne i udokumentowane koszty poniesione przez →Ubezpieczonego w zakresie zmiany rezerwacji biletów lotniczych przed →rozpoczęciem podróży do wysokości 150 EUR pod warunkiem, że →Ubezpieczony nie może odbyć →podróży w pierwotnie zaplanowanym terminie i środkiem transportu ze względu na:
 - 1) →nagłe zachorowanie lub →nieszczęśliwy wypadek →Ubezpieczonego,
 - 2) śmierć, →nieszczęśliwy wypadek, →nagłe zachorowanie →najbliższego krewnego →Ubezpieczonego lub →współuczestnika podróży oraz jego →najbliższego krewnego; w przypadku, gdy przyczyną zmiany rezerwacji biletów lotniczych jest zgon →najbliższego krewnego →Ubezpieczonego lub →najbliższego krewnego →współuczestnika podróży, ERV zwraca poniesione koszty zmiany rezerwacji biletów lotniczych pod warunkiem, że zgon nastąpił w ciągu 14 dni bezpośrednio poprzedzających datę →rozpoczęcia podróży,
 - 3) →szkodę w mieniu →Ubezpieczonego, jego →najbliższego krewnego lub →współuczestnika podróży, która wystąpiła w okresie 7 dni bezpośrednio poprzedzających datę →rozpoczęcia podróży i powodowała konieczność obecności →Ubezpieczonego w celu dokonania czynności prawnych i administracyjnych.
2. ERV nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zmiana rezerwacji biletów lotniczych nastąpiła wskutek →choroby przewlekłej, z powodu której →Ubezpieczony, →najbliższy krewny →Ubezpieczonego, →współuczestnik podróży lub jego →najbliższy krewny, był leczony w okresie 12 miesięcy przed datą rezerwacji biletu lotniczego.
3. ERV nie ponosi odpowiedzialności, gdy przyczyną zmiany rezerwacji biletów lotniczych powstała przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia.

Assistance Pełny

§ 102 Zakres ubezpieczenia

W pełnym wariantcie assistance ERV, w ramach organizowania i świadczenia natychmiastowej pomocy assistance, udziela pomocy w zakresie takim samym jak w wariantach podstawowym i rozszerzonym, określonych w §§ 86-101, a także w dodatkowym zakresie, o którym mowa w §§ 103-113 niniejszej sekcji.

§ 103 Organizacja i pokrycie kosztów wcześniejszego powrotu

1. W przypadku, gdy →Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego przerwania →podróży, ERV zorganizuje i pokryje niezbędne i udokumentowane koszty transportu do →kraju zamieszkania, jeśli konieczność wcześniejszego powrotu nastąpiła wskutek:
 - 1) śmierci, →nieszczęśliwego wypadku lub →nagłego zachorowania wymagającego natychmiastowej hospitalizacji →najbliższego krewnego →Ubezpieczonego, pod warunkiem, że zdarzenie to miało miejsce na terenie →kraju zamieszkania →Ubezpieczonego (z wyłączeniem skutków →choroby przewlekłej, z powodu której →najbliższy krewny →Ubezpieczonego był leczony w okresie 12 miesięcy przed datą rezerwacji →podróży),
 - 2) szkody w mieniu →Ubezpieczonego powstałej w wyniku →zdarzenia losowego lub będącej następstwem przestępstwa, pod warunkiem, że powodowała konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz obecności →Ubezpieczonego w →kraju zamieszkania.
2. Koszty wcześniejszego powrotu pokrywane są pod warunkiem, że →Ubezpieczony nie mógł wykorzystać pierwotnie zaplanowanego środka transportu

oraz że do planowanego powrotu pozostało więcej niż 24 godziny.

3. Górna granica odpowiedzialności ERV wynosi równowartość 1 000 EUR.
4. Rodzaj transportu każdorazowo określa ERV. W przypadku transportu do kraju innego niż Rzeczpospolita Polska, ERV pokryje powstałe w związku z tym koszty jedynie do wysokości równowartości kosztów takiego transportu do Polski.

§ 104 Organizacja i pokrycie kosztów transportu i zakwaterowania osoby wezwanej do towarzyszenia

1. ERV zorganizuje →członkowi rodziny →Ubezpieczonego lub innej wskazanej przez niego osobie →podróż do miejsca pobytu →Ubezpieczonego i →podróż powrotną do →miejsca zamieszkania oraz pokryje koszty tych →podróży, zakwaterowania i wyżywienia maksymalnie do kwoty 2000 EUR, w przypadku:
 - 1) gdy przewidywalny okres hospitalizacji →Ubezpieczonego poza granicami →kraju zamieszkania, potwierdzony pisemnym zaświadczeniem lekarza prowadzącego leczenie, ma trwać dłużej niż 7 dni, a →Ubezpieczony nie podróżuje z →osobą towarzyszącą w wieku powyżej 18 roku życia lub
 - 2) gdy →Ubezpieczony znajduje się w stanie zagrożenia życia, potwierdzonym pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie lub
 - 3) hospitalizacji →Ubezpieczonego, będącego osobą niepełnoletnią, a →Ubezpieczony nie podróżuje z →osobą towarzyszącą w wieku powyżej 18 roku życia lub →osoba towarzysząca →Ubezpieczonemu nie ma możliwości sprawowania nad nim opieki na skutek →nagłego zachorowania, →nieszczęśliwego wypadku lub śmierci.
2. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 105 Organizacja i pokrycie kosztów transportu powrotnego dzieci

1. Jeżeli dzieci poniżej 16 roku życia, które współuczestniczą w →podróży, nie mogą podlegać opiece →Ubezpieczonego z powodu jego śmierci, →nieszczęśliwego wypadku lub →nagłego zachorowania, ERV zorganizuje i pokryje koszty ich →podróży powrotnej do →miejsca zamieszkania w →kraju zamieszkania.
2. ERV pokryje koszty transportu powrotnego dzieci →Ubezpieczonego pod warunkiem, że nie będzie on mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
3. W przypadku, gdy powrót planowym środkiem transportu będzie wiązał się z powstaniem dodatkowych kosztów, wówczas ERV pokryje jedynie dodatkowe koszty transportu powrotnego (np. koszt zmiany rezerwacji przelotu).
4. W przypadku transportu do kraju innego niż Rzeczpospolita Polska, ERV pokryje powstałe w związku z tym koszty jedynie do wysokości równowartości kosztów takiego transportu do Polski.
5. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 106 Organizacja i pokrycie kosztów transportu powrotnego ubezpieczonych członków rodziny

1. W przypadku śmierci →Ubezpieczonego ERV zorganizuje i pokryje dodatkowe koszty transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej do →miejsca zamieszkania lub innego →kraju zamieszkania ubezpieczonych →członków rodziny →Ubezpieczonego towarzyszących mu w →podróży, pod warunkiem, że powrót nie może nastąpić w pierwotnie przewidzianym terminie i zaplanowanym środkiem transportu.
2. Transport jest organizowany w odniesieniu do rodzaju i standardu pierwotnie zaplanowanego środka transportu, a jego koszt jest ograniczony do

wysokości 1 000 EUR na osobę, jednak nie więcej niż 4 000 EUR łącznie na wszystkich towarzyszących →Ubezpieczonemu w podróży →członków rodziny.

3. W przypadku transportu →członków rodziny do innego kraju niż Rzeczpospolita Polska, ERV pokryje koszty transportu jedynie do wysokości równowartości kosztów takiego transportu do Polski.
4. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 107 Pokrycie kosztów zakwaterowania w szpitalu opiekuna hospitalizowanego dziecka

W przypadku, gdy →Ubezpieczonym jest dziecko poniżej 12 roku życia, które wymaga →leczenia szpitalnego, ERV pokrywa koszty zakwaterowania w szpitalu ubezpieczonej w tym samym →dokumencie ubezpieczenia osoby sprawującej nad nim opiekę maksymalnie do kwoty 1 000 EUR. Świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że placówka medyczna wyrazi zgodę na zakwaterowanie przy dziecku. Limit odpowiedzialności z tego tytułu nie sumuje się z limitem na koszty zakwaterowania →osoby towarzyszącej, o którym mowa w § 95. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 108 Pokrycie kosztów opieki nad dziećmi

W przypadku, gdy na skutek →nagłego zachorowania lub →nieszczęśliwego wypadku →Ubezpieczonemu, współuczestniczącemu mu w podróży dzieci poniżej 16 roku życia pozostają bez opieki, ERV pokryje koszty opieki nad nimi do kwoty 500 EUR. Świadczenie jest realizowane wyłącznie na wniosek i za zgodą →Ubezpieczonego oraz wyłącznie w wypadku, gdy miejscem zakwaterowania dzieci jest hotel lub inny obiekt, świadczący usługi hotelarskie. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 109 Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej o 48 godzin

1. W przypadku, gdy powrót →Ubezpieczonego nie może nastąpić w pierwotnie przewidzianym terminie, ochrona ubezpieczeniowa może zostać przedłużona, bez opłaty dodatkowej składki, maksymalnie o 48 godzin, jeśli konieczność przedłużenia pobytu nastąpiła wskutek:
 - 1) pożaru lub innych →ryzyk elementarnych oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi →zdarzeniami losowymi,
 - 2) wypadku lub awarii środka transportu,
 - 3) odwołania lub opóźnienia środka transportu ze względu na złe warunki atmosferyczne.
2. Warunkiem przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej jest niezwłoczne skontaktowanie się →Ubezpieczonego z →Centrum Alarmowym i uzyskanie jego akceptacji oraz udokumentowanie wyżej wymienionych zdarzeń, w tym pisemnego potwierdzenia →przewoźnika w przypadku zajścia wypadków określonych w ust. 1 pkt. 2) i 3).

§ 110 Pomoc prawna

ERV udzieli pomocy w wynajęciu prawnika oraz tłumacza w sytuacji, gdy →Ubezpieczony wejdzie w konflikt z prawem obowiązującym w miejscu pobytu. ERV pokryje koszty sądowe, obsługi prawnej i koszt wynajęcia tłumacza do kwoty 2 500 EUR. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że konflikt prawny →Ubezpieczonego nie jest związany z jego działalnością zawodową, usiłowaniem, bądź popełnieniem przestępstwa, działalnością o charakterze politycznym.

§ 111 Pożyczka na kaucję

ERV udzieli pożyczki na kaucję do kwoty 12 500 EUR w sytuacji, gdy →Ubezpieczony zostanie zatrzymany lub tymczasowo aresztowany w miejscu pobytu, pod warunkiem przedstawienia ERV poręczenia udzielonego przez osobę wskazaną przez →Ubezpieczonego.

→Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić wpłaconą przez ERV kwotę niezwłocznie, nie później niż trzy miesiące po powrocie z →podróży.

§ 112 Zastępstwo kierowcy

1. ERV pokryje koszty wynajęcia zawodowego kierowcy lub innej osoby posiadającej prawo jazdy, która przewiezie →Ubezpieczonego jego samochodem do →kraju zamieszkania w przypadku, gdy w wyniku →nagłego zachorowania lub →nieszczęśliwego wypadku, objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, stan zdrowia →Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnym zaświadczeniem wystawionym przez lekarza prowadzącego leczenie, uniemożliwia →Ubezpieczonemu prowadzenie własnego samochodu, a inna osoba podróżująca wraz z →Ubezpieczonym jego samochodem nie posiada prawa jazdy. ERV pokryje koszty wynajęcia kierowcy maksymalnie do kwoty 500 EUR.
2. W przypadku pokrycia przez ERV kosztów zastępstwa kierowcy, nie przysługuje zwrot kosztów transportu powrotnego →Ubezpieczonego do →kraju zamieszkania, o którym mowa w § 37 ust. 1 pkt 7).
3. W sytuacji, gdy →Ubezpieczony samodzielnie pokryje koszty wynajęcia kierowcy, wówczas ERV dokona zwrotu poniesionych przez →Ubezpieczonego kosztów maksymalnie do wysokości kwoty, za jaką ERV zorganizowałoby taką pomoc we własnym zakresie.

§ 113 Samochód zastępczy

W przypadku, gdy w trakcie →podróży zagranicznej dojdzie do awarii samochodu, którym →Ubezpieczony udał się w podróż, ERV pokryje koszty wynajęcia samochodu zastępczego do wysokości 50 EUR dziennie przez okres maksymalnie 5 dni. Obowiązkiem →Ubezpieczonego jest przedłożenie stosownych dokumentów potwierdzających wystąpienie awarii oraz okres unieruchomienia pojazdu. Górna granica odpowiedzialności jest limitem na wszystkie zdarzenia w →okresie ubezpieczenia, co oznacza, że każda wypłata z tego tytułu zmniejsza tę kwotę aż do całkowitego jej wyczerpania.

Assistance Active

§ 114 Koszty wypożyczenia sprzętu

W przypadku, gdy w trakcie →podróży zagranicznej →Ubezpieczony zostanie pozbawiony możliwości korzystania z ubezpieczonego →sprzętu narciarskiego lub →sprzętu sportowego z przyczyn określonych w § 73, ERV pokryje koszty wypożyczenia →sprzętu narciarskiego lub →sprzętu sportowego na podstawie oryginałów rachunków w wysokości do 15 EUR dziennie za okres maksymalnie 7 dni.

§ 115 Koszty karnetu oraz zajęć w szkółce

ERV pokryje koszty karnetu, który uprawnia do korzystania z wyciągów narciarskich lub innych obiektów sportowych oraz uczestnictwa w zajęciach w szkółkach narciarskich, snowboardowych lub innych szkółkach sportowych w przypadku, gdy →Ubezpieczony nie ma możliwości ich wykorzystania na skutek →nieszczęśliwego wypadku lub →nagłego zachorowania, pod warunkiem istnienia odpowiedzialności ERV z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu i zgłoszenia tego faktu w terminie 24 godzin →Centrum Alarmowemu. ERV zwróci koszty niewykorzystanego karnetu za okres odpowiadający liczbie pełnych niewykorzystanych dni w wysokości maksymalnie 70 % wartości karnetu, lecz nie więcej niż do wysokości 250 EUR.

§ 116 Zamknięcie tras narciarskich lub kąpielisk

W przypadku, gdy w trakcie →podróży zagranicznej →Ubezpieczonego nastąpi zamknięcie oznakowanych tras zjazdowych w rejonach/kurortach narciarskich lub strzeżonych kąpielisk morskich/ w kurortach nadmorskich, ERV wypłaci świadczenie w wysokości równoważności 20 EUR za każdy pełny

dzień przez okres maksymalnie 5 dni. Świadczenie jest realizowane, o ile zamknięte zostaną wszystkie trasy zjazdowe lub kąpieliska w promieniu 50 km od miejsca zakwaterowania →Ubezpieczonego w kurortcie narciarskim lub nadmorskim. Świadczenie z tytułu zamknięcia tras zjazdowych jest wypłacane w okresie od 1 grudnia do 30 marca, natomiast świadczenie z tytułu zamknięcia kąpielisk w okresie od 1 czerwca do 30 września, na podstawie udokumentowania zamknięcia tras zjazdowych lub kąpielisk.

§ 117 Postępowanie w razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego →Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o nim →Centrum Alarmowe.
2. W przypadku zajścia zdarzeń określonych w § 95, § 105 i § 106, koszty transportu powrotnego zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy zostały uzgodnione i zaakceptowane przez →Centrum Alarmowe przed ich dokonaniem, i tylko w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
3. W przypadku zajścia zdarzeń, o których mowa w § 98, →Ubezpieczony zobowiązany jest do przesłania, przed otrzymaniem pożyczki, pisemnego potwierdzenia zobowiązania się do jej zwrotu.
4. W przypadku zmiany rezerwacji lotu, o której mowa w § 101, →Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie poinformować o tym zdarzeniu →przewoźnika, w celu zmniejszenia wysokości kosztów z tytułu zmiany rezerwacji biletów lotniczych i uzyskać od niego pisemne potwierdzenie tego faktu z wyczerpaniem kosztów wynikających ze zmiany rezerwacji, oraz poinformować →Centrum Alarmowe i uzyskać jego akceptację na poniesienie kosztów związanych z dokonaniem zmiany pierwotnej rezerwacji lotu,
 - 2) przedłożyć ERV zaakceptowane przez →Centrum Alarmowe wyczerpanie kosztów związanych ze zmianą rezerwacji wystawione przez →przewoźnika, →dokument ubezpieczenia, odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia oraz
 - 3) w przypadku, gdy powodem zmiany rezerwacji był →nieszczęśliwy wypadek lub →nagłe zachorowanie, przedłożyć odpowiednie dokumenty medyczne potwierdzające zajście zdarzenia, w tym zaświadczenie lekarskie potwierdzające →nagłe zachorowanie, zaś w przypadku śmierci przedłożyć kopię aktu zgonu i kopię karty zgonu. Ponadto w przypadku →nieszczęśliwego wypadku lub →nagłego zachorowania należy na żądanie ERV przedłożyć zaświadczenie o niezdolności do pracy, jak również wspomniane wyżej zaświadczenia lekarskie. ERV zastrzeżenie sobie możliwość przeprowadzenia kontroli za pośrednictwem specjalistów powodu niezdolności do →podróży, powstałej na skutek →nagłego zachorowania lub →nieszczęśliwego wypadku,
 - 4) w przypadku, gdy powodem zmiany rezerwacji była →szkoda w mieniu powstała w wyniku →zdarzenia losowego przedłożyć odpowiednie dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia oraz dokumenty potwierdzające konieczność obecności →Ubezpieczonego w celu dokonania czynności prawnych i administracyjnych w czasie planowanej →podróży, a w przypadku →szkody w mieniu będącej następstwem przestępstwa także raport policji potwierdzający zajście zdarzenia.
5. W przypadku zajścia zdarzenia, o którym mowa w § 103, koszty wcześniejszego powrotu →Ubezpieczonego zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy zostały uzgodnione i zaakceptowane przez →Centrum Alarmowe przed ich dokonaniem oraz powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu. Dodatkowo →Ubezpieczony zobowiązany jest przedłożyć ERV →dokument ubezpieczenia, odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia oraz:

- 1) w przypadku, gdy powodem wcześniejszego powrotu był →nieszczęśliwy wypadek lub →nagłe zachorowanie, przedłożyć odpowiednie dokumenty medyczne potwierdzające zajście zdarzenia, w tym zaświadczenie lekarskie potwierdzające →nagłe zachorowanie, zaś w przypadku śmierci przedłożyć kopię aktu zgonu i kopię karty zgonu. ERV zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia kontroli za pośrednictwem specjalistów powodu →nagłego zachorowania lub →nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) w przypadku, gdy powodem wcześniejszego powrotu była →szkoda w mieniu powstała w wyniku →zdarzenia losowego, przedłożyć odpowiednie dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia oraz dokumenty potwierdzające konieczność obecności →Ubezpieczonego w celu dokonania czynności prawnych i administracyjnych w czasie przerwanej →podróży, a w przypadku →szkody w mieniu będącej następstwem przestępstwa także raport policji potwierdzający zajście zdarzenia.
6. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 - 5 powyżej, stanowi podstawę do odmowy wypłaty świadczenia odpowiednio w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny →wypadku ubezpieczeniowego bądź odpowiedzialności za szkodę.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone na mocy uchwały Zarządu nr 02/GIC/2013 z dnia 19 grudnia 2013 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01 lutego 2014 roku.

Prezes Zarządu

Członek Zarządu




Richard Bader

Torsten Haase

Kontakt

W nagłych wypadkach **ZA GRANICĄ** prosimy o kontakt z Centrum Alarmowym czynnym 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.

Numer Centrum Alarmowego:
+48 58 309 11 00

Tylko w nagłych przypadkach

Centrum Alarmowe nie udziela informacji o zakresie ubezpieczenia, szczegółach Państwa podróży itp. W takich przypadkach prosimy o kontakt z ERV.

Numer polisy

Dzwoniąc do **Centrum Alarmowego** prosimy podać następujące informacje:

- **Dane zgłaszającego**
(imię i nazwisko, miejsce z którego dzwoni, numer telefonu do kontaktu)
- **Dane poszkodowanego**
(imię i nazwisko, wiek, adres zamieszkania)
- **Rodzaj i miejsce zdarzenia**
- **Gdzie znajduje się poszkodowany?**
(hotel, szpital)
- **Numer polisy**

W przypadku pytań lub wątpliwości **W KRAJU** prosimy kontaktować się telefonicznie, faksem lub za pomocą poczty elektronicznej.

telefon kontaktowy:
+48 58 324 88 50
(pon. - pt. godz. 8:30 - 16:30)
faks: +48 58 324 88 51

e-mail: szkody@erv.pl
internet: www.erv.pl

adres: ERV
Europäische Reiseversicherung AG
Oddział w Polsce
80-748 Gdańsk, ul. Chmielna 101/102

W celu zgłoszenia szkody wszystkie dokumenty należy przesać listem poleconym na adres ERV.
Formularze zgłoszenia szkody do pobrania na stronie www.erv.pl w dziale **Do pobrania**.

Aneks nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bez troskie Podróże Nr 10.10.007 Ubezpieczenie Assistance Starter Auto



§ 1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszego Aneksu nr 1, umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bez troskie Podróże Nr 10.10.007 może zostać rozszerzona za opłatą dodatkowej składki o ubezpieczenie assistance Starter Auto w wariantcie Comfort.
2. W zakresie nieregulowanym w niniejszym Aneksie nr 1, pozostają wiążące postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bez troskie Podróże nr 10.10.007 (dalej OWU).

§ 2 Definicje

Na potrzeby niniejszego Aneksu niniejszy paragraf wprowadza poniższe definicje oznaczone symbolem „→”, które oznaczają:

- 1) **awaria** – →zdarzenie losowe powodujące wadliwe działanie ubezpieczonego →pojazdu wynikające z przyczyn tkwiących w tym →pojeździe, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które uniemożliwia zgodne z prawem korzystanie z tego →pojazdu na drogach publicznych, za wyjątkiem zdarzeń zdefiniowanych jako guńieruchomienie,
- 2) **Centrum Zgłoszeniowe Assistance Starter Auto** – uważa się jednostkę organizacyjną wskazaną przez ERV, zajmującą się świadczeniem usług udzielania natychmiastowej pomocy w ramach ubezpieczenia assistance Starter Auto,
- 3) **kierowca** – osoba kierująca ubezpieczonym →pojazdem w czasie →wypadku ubezpieczeniowego upoważniona przez posiadacza →pojazdu, posiadającego ważny tytuł prawny do korzystania z tego →pojazdu, wskazana w →dokumencie ubezpieczenia jako →Ubezpieczony,
- 4) **miejsce zdarzenia** – określone przez →Ubezpieczonego miejsce, w którym doszło do →awarii, →unieruchomienia czy też →wypadku drogowego lub innego →wypadku ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem, że przez →miejsce zdarzenia rozumie się również parking, na który po zająciu →wypadku ubezpieczeniowego został przetransportowany ubezpieczony →pojazd przez służby autostradowe lub służby wyznaczone przez Policję,
- 5) **kradzież** – kradzież (określona w art. 278 Kodeksu Karnego), →kradzież z włamaniem, →rozbój oraz zabór w celu krótkotrwałego użycia (określony w art. 289 Kodeksu Karnego),
- 6) **Operator** – Starter24 Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Józefa Kraszewskiego 30, przedstawiciel ERV upoważniony do realizacji świadczeń wynikających z niniejszego Aneksu,
- 7) **pasażer** – osoba przewożona ubezpieczonym →pojazdem, w czasie →wypadku ubezpieczeniowego, →Ubezpieczona wraz z →kierowcą w ramach tej samej umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że łączna liczba pasażerów wraz z →kierowcą nie może przekroczyć liczby miejsc siedzących/ stojących określonej w dowodzie rejestracyjnym →pojazdu,
- 8) **pojazd** – pojazd mechaniczny zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej o dopuszczalnej masie całkowitej do 2,599 tony, dopuszczony do ruchu na drogach stosownie do przepisów ustawy „Prawo o ruchu drogowym” wskazany w →dokumencie ubezpieczenia, objęty ochroną na podstawie niniejszego Aneksu,
- 9) **unieruchomienie** – zdarzenie związane z ubezpieczonym →pojazdem, które uniemożliwia zgodne z prawem korzystanie z ubezpieczonego →pojazdu na drogach publicznych, polegające na:
 - a) rozładowaniu akumulatora,
 - b) niewłaściwym działaniu urządzeń zabezpieczających →pojazd przed →kradzieżą,
 - c) pęknięciu lub stłuczeniu szyby czołowej,
 - d) zatrzęsnięciu wewnątrz →pojazdu kluczyków

- (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia →pojazdu),
 - e) uszkodzeniu, zagubieniu lub →kradzieży kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia →pojazdu),
 - f) uszkodzeniu stacyjki lub zamka do drzwi,
 - g) braku możliwości zamknięcia →pojazdu (np. w związku z awarią zamka centralnego),
 - h) utracie powietrza w oponie (w wyniku ujścia przez wentyl lub przebicia ogumienia),
 - i) awarii świateł przednich, tylnych lub kierunkowskázów, z wyłączeniem zdarzeń polegających wyłącznie na przepaleniu się żarówką,
 - j) braku paliwa lub oleju silnikowego,
 - k) nalaniu zanieczyszczonego lub niewłaściwego paliwa,
 - l) przegryzieniu kabli przez zwierzęta,
 - m) awarii instalacji gazowej, przy braku możliwości kontynuowania jazdy na benzynie lub oleju napędowym,
- 10) **wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe z udziałem ubezpieczonego →pojazdu, które uniemożliwia zgodne z prawem korzystanie z tego →pojazdu na drogach publicznych, polegające na kolizji z innym pojazdem mechanicznym, uderzeniu w inny obiekt, wypadnięciu z drogi, zakopaniu się w śniegu, piasku lub błocie, wywróceniu się →pojazdu, potrąceniu człowieka lub zwierzęcia, a także polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu →pojazdu przez zwierzęta.

§ 3 Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance Starter Auto jest organizacja i pokrycie kosztów związanym z udzieleniem przez ERV za pośrednictwem →Operatora i działającego 24 godziny na dobę →Centrum Zgłoszeniowego Assistance Starter Auto natychmiastowej pomocy assistance w razie wystąpienia podczas →podróży któregośkolwiek z następujących →wypadków ubezpieczeniowych:
 - 1) →wypadek drogowy,
 - 2) →awaria,
 - 3) →unieruchomienie,
 - 4) →kradzież, próba →kradzieży lub →kradzieży części ubezpieczonego →pojazdu, w wyniku czego niemożliwe jest korzystanie z →pojazdu zgodne z prawem na drogach publicznych.
2. Ubezpieczenie assistance Starter Auto zawierane jest w wariantcie Comfort.
3. W ramach ubezpieczenia assistance Starter Auto w wariantcie Comfort ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty samochód osobowy zarejestrowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej o dopuszczalnej masie całkowitej do 2,599 tony, przewożący maksymalnie do 9 osób.
4. Ubezpieczony →pojazd powinien być zidentyfikowany przy zawarciu umowy ubezpieczenia przynajmniej następującymi cechami: marka, model, numer rejestracyjny.

§ 4 Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie assistance Starter Auto zawarte w wariantcie Comfort obejmuje ochroną →wypadki ubezpieczeniowe powstałe na terytorium następujących państw: Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarna Góra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (część europejska), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są →wypadki ubezpieczeniowe podczas →podróży zaistniałe w odległości nie mniejszej niż 50 km liczonych od →miejsca zamieszkania →Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczenie assistance Starter Auto w wariant-

cie Comfort może być zawarte na rzecz Ubezpieczonego mającego miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. W ramach ubezpieczenia assistance Starter Auto w wariantcie Comfort ERV pokrywa koszty i organizuje następujące świadczenia opisane szczegółowo w ust. 5 – 22 niniejszego paragrafu:
 - 1) naprawa na →miejscu zdarzenia,
 - 2) holowanie na do 100 km od →miejsca zdarzenia,
 - 3) samochód zastępczy:
 - a) na okres 2 dni w razie →awarii lub →unieruchomienia,
 - b) na okres 5 dni w razie →wypadku drogowego,
 - 4) parking,
 - 5) transport przyczepy,
 - 6) usługi informacyjne,
 - 7) usługi dodatkowe,
 - 8) złomowanie,
 - 9) koszty podróży,
 - 10) zakwaterowanie,
 - 11) odbiór naprawionego →pojazdu,
 - 12) koszty przejazdu.
5. Naprawa na →miejscu zdarzenia.

W razie zającia →wypadku ubezpieczeniowego ERV organizuje i pokrywa koszty usprawnienia →pojazdu na →miejscu zdarzenia. Możliwość usprawnienia na →miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel →Operatora. ERV nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do usprawnienia, w tym dostarczonego paliwa i/lub oleju silnikowego.
6. Holowanie.

Jeżeli naprawa na →miejscu zdarzenia jest niemożliwa, ERV organizuje i pokrywa koszty holowania →pojazdu z →miejsca zdarzenia do dowolnego miejsca wskazanego przez →Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem limitu określonego w ust. 4 pkt. 2) powyżej. Jeżeli →Ubezpieczonego za zgodą →Operatora, →pojazd jest holowany na odległość przekraczającą limit określony w ust. 4 pkt. 2), koszty holowania powyżej tego limitu pokrywa →Ubezpieczony według aktualnego cennika →Operatora.

W przypadku gdy →wypadek ubezpieczeniowy nastąpił na autostradzie i →Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalistycznych służb drogowych, nie działających na zlecenie ERV, →Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te są zwracane przez ERV w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową do kwoty 200 EUR zgodnie z odpowiednimi zapisami § 8.
7. Samochód zastępczy.

Z zastrzeżeniem zapisów ust. 17 poniżej, w razie zającia →wypadku ubezpieczeniowego, na czas naprawy →pojazdu ERV, na życzenie →kierowcy organizuje i pokrywa koszty wynajmu jednego samochodu zastępczego odpowiadającego maksymalnie klasie →pojazdu, jednak nie wyżej niż klasa C (np. Ford Focus, Toyota Auris, Renault Megane), z zastrzeżeniem limitów określonych w ust. 4 pkt. 3) powyżej.

ERV będzie zwolniony z obowiązku spełnienia świadczenia, jeżeli →Ubezpieczony nie spełnia wszystkich warunków wymaganych od osób wypożyczających samochód przez wypożyczalnię, w tym nie złoży kaucji lub depozytu na pokrycie ewentualnych szkód w wynajmowanym pojeździe. ERV nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego samochodu zastępczego (np. koszty paliwa, opłaty za autostrady, dopłaty za przekroczenie limitów kilometrów ustalonych przez wypożyczalnię itp.).

Świadczenie w postaci samochodu zastępczego będzie udzielane w miarę lokalnych możliwości. ERV nie ma obowiązku zapewnienia samochodów zastępczych o identycznej specyfikacji modelowo-wyposażeniowej jak →pojazd (np. silnik diesel,

kombi, automatyczna skrzynia biegów, system audio, klimatyzacja automatyczna, napęd 4x4).

W przypadku braku możliwości zorganizowania wynajmu samochodu zastępczego przez →Operatora, za jego zgodą, →Ubezpieczony może dokonać samodzielnie wynajmu samochodu zastępczego i pokryć we własnym zakresie jego koszty, jednak nie więcej niż do kwoty 100 EUR w przeliczeniu na dzień wynajmu. Koszty te są zwracane przez ERV w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z odpowiednimi zapisami § 8.

8. Parking.

W przypadku braku możliwości należytego zabezpieczenia ubezpieczonego →pojazdu w warsztacie, do którego został on przetransportowany (zaholowany) na życzenie →Ubezpieczonego, ERV zorganizuje i pokryje koszty postoju →pojazdu na strzeżonym parkingu na okres nie przekraczający 3 dni do łącznej kwoty 100 EUR.

9. Transport przyczepy.

Jeżeli w momencie wystąpienia →wypadku ubezpieczeniowego →pojazd ciągnął przyczepę (bagażową lub kempingową), ERV organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania) przyczepy na takich samych warunkach jak określone dla świadczenia holowania podstawowe →pojazdu, o którym mowa w ust. 6 powyżej.

10. Usługi informacyjne.

ERV zapewnia na życzenie →Ubezpieczonego następujące świadczenia:

- 1) udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych:
 - a) warsztatów samochodowych,
 - b) na terenie Polski - szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów,
- 2) przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na obszarze państw europejskich,
- 3) przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistnieniem →wypadkiem ubezpieczeniowym osobie wskazanej przez →Ubezpieczonego,
- 4) udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego.

11. Usługi dodatkowe.

W przypadku zaistnienia →wypadku drogowego ERV, w razie takiej potrzeby, zorganizuje i pokryje koszty usług dodatkowych polegających na: wyciążeniu →pojazdu z rowu, umieszczeniu →pojazdu na drodze, podniesieniu →pojazdu, odholowaniu →pojazdu na drogę, jeśli wskutek →wypadku drogowego znalazł się poza drogą - do łącznej kwoty 1 500 PLN na zdarzenie.

12. Złomowanie.

W przypadku zaistnienia →wypadku drogowego ERV na pisemny wniosek właściciela →pojazdu zorganizuje i pokryje koszty jego legalnego złomowania (w tym koszty transportu do miejsca złomowania). Koszty złomowania →pojazdu pokrywane są do łącznej kwoty 100 EUR.

13. Koszty podróży.

W razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego, na życzenie →kierowcy ERV organizuje i pokrywa koszty powrotu →Ubezpieczonego do →miejsca zamieszkania lub koszty kontynuacji podróży przez →Ubezpieczonego do miejsca docelowego →podróży:

- 1) pociągiem pierwszej klasy, jeżeli odległość od →miejsca zdarzenia do →miejsca zamieszkania lub miejsca docelowego →podróży nie przekracza 1 000 km, albo
- 2) samolotem (klasa ekonomiczna), jeżeli do →wypadku ubezpieczeniowego doszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i odległość od →miejsca zdarzenia do →miejsca zamieszkania lub miejsca docelowego →podróży jest większa niż 1 000 km, z zastrzeżeniem że ERV pokryje koszty biletów lotniczych do równowartości kwoty 500 EUR na osobę i nie więcej niż 2 000 EUR na zdarzenie.

Koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego

→podróży pokrywane są, jeżeli odległość pomiędzy →miejscem zdarzenia a miejscem docelowym →podróży nie przekracza odległości od →miejsca zdarzenia do →miejsca zamieszkania. W przeciwnym wypadku ERV organizuje i pokrywa koszty powrotu →Ubezpieczonego do →miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

14. Zakwaterowanie.

Z zastrzeżeniem zapisów ust. 17 poniżej, w razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego ERV, na życzenie →kierowcy, organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem dla →Ubezpieczonego, w hotelu maksymalnie 3 gwiazdkowym na czas naprawy skutków →wypadku ubezpieczeniowego w →pojeździe, jednak nie dłużej niż przez trzy doby hotelowe i maksymalnie do wysokości 100 EUR dziennie. Świadczenie to nie obejmuje kosztów dodatkowo płatnych usług zamawianych przez →Ubezpieczonego w czasie pobytu w hotelu.

15. Odbiór naprawionego pojazdu.

W razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli przed zakończeniem naprawy ubezpieczonego →pojazdu →kierowca dotarł do →miejsca zamieszkania lub do docelowego miejsca →podróży albo ubezpieczony →pojazd został odnaleziony po →kradzieży, na życzenie →kierowcy ERV organizuje i pokrywa koszty dojazdu →kierowcy po odbiór naprawionego lub odzyskanego →pojazdu:

- 1) pociągiem pierwszej klasy, jeżeli odległość od →miejsca zamieszkania do miejsca postoju →pojazdu nie przekracza 1 000 km, lub
- 2) samolotem (klasa ekonomiczna), jeżeli do →wypadku ubezpieczeniowego doszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i odległość od →miejsca zamieszkania do miejsca postoju →pojazdu jest większa niż 1 000 km, z zastrzeżeniem że ERV pokryje koszty biletów lotniczych do równowartości kwoty 500 EUR.

16. Koszty przejazdu.

Jeżeli skorzystanie przez →Ubezpieczonego ze świadczeń, o których mowa w ust. 5-15 powyżej, łączy się z koniecznością przejazdu z →miejsca zdarzenia do miejsca z którego ma rozpocząć się bądź być kontynuowana →podróż →Ubezpieczonego lub w którym →Ubezpieczony ma zostać zakwaterowany, ERV pokryje koszty przejazdów →Ubezpieczonego do równowartości kwoty 100 EUR na zdarzenie dla →wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

17. Świadczenia określone w ust. 7, 13-16 przysługują wyłącznie w przypadku:

- 1) gdy →pojazd jest transportowany do warsztatu samochodowego i czas naprawy →pojazdu trwa dłużej niż 24 godziny licząc od momentu diagnozy w warsztacie, a organizacja holowania lub tymczasowe usprawnienie →pojazdu nastąpiło poprzez →Operatora lub za jego zgodą, lub
- 2) →kradzieży →pojazdu lub całkowitego zniszczenia →pojazdu wskutek →wypadku drogowego, niezależnie od wykonywania holowania →pojazdu lub decyzji →Ubezpieczonego o jego naprawie.

18. Ubezpieczony ma prawo wyboru jednego ze świadczeń określonych w ust. 7, 13, 14.

19. Dopuszcza się połączenie świadczenia „Samochód zastępczy” (ust. 7) ze świadczeniem „Zakwaterowanie” (ust. 14), przy czym całkowity okres korzystania z łącznego świadczenia nie może przekroczyć limitów określonych w ust. 7 oraz ust. 14.

20. Ubezpieczony ma prawo wyboru jednego ze świadczeń, o których mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu i § 113 OWU.

21. Ubezpieczony ma prawo wyboru jednego ze świadczeń, o których mowa w ust. 13 niniejszego paragrafu i §§ 105-106 OWU.

22. W przypadku możliwości skorzystania z więcej niż jednego świadczenia prawo wyboru świadczenia przysługuje →kierowcy. Wybór świadczenia do-

konany przez →kierowcę jest wiążący dla pozostałych →Ubezpieczonych.

§ 5 →Suma Ubezpieczenia

1. →Suma ubezpieczenia jest sumą na każde zdarzenie w →okresie ubezpieczenia i nie ulega wyczerpaniu o kwoty wypłacone z tytułu zajścia →wypadku ubezpieczeniowego.
2. →Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ERV.
3. →Suma ubezpieczenia w odniesieniu do jednego →pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową w wariancie Comfort wynosi 15 000 PLN na każde zdarzenie z uwzględnieniem limitów kosztów przewidzianych w § 4 niniejszego Aneksu.

§ 6 Wyłączenia odpowiedzialności ERV

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 18 OWU, wyłączone są ponadto szkody powstałe:
 - 1) podczas używania →pojazdu przez →Ubezpieczonego jako narzędzie przestępstwa,
 - 2) w czasie używania →pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych organów władzy, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody,
 - 3) w czasie używania →pojazdu w akcjach protestacyjnych, strajkach lub blokadach dróg,
 - 4) w czasie używania →pojazdu, którego →kierowca w chwili wypadku nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania →pojazdem, w postaci: prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganego świadectwa kwalifikacji,
 - 5) w czasie używania →pojazdu, którego →kierowca w chwili →wypadku drogowego znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody,
 - 6) w czasie używania →pojazdu nie posiadającego w chwili zajścia →wypadku ubezpieczeniowego ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody,
 - 7) w →pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - 8) przez przewożony →pojazdem ładunek,
 - 9) wskutek użytkowania →pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
2. ERV nie pokrywa:
 - 1) poniesionych przez →Ubezpieczonego kosztów i zaciągniętych zobowiązań bez uzyskania uprzedniej zgody →Centrum Zgłoszeniowego Assistance Starter Auto lub →Operatora, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Aneksu,
 - 2) wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji →wypadku ubezpieczeniowego lub organizacji świadczeń określonych w niniejszym Aneksie, w tym za szkody spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków, opóźnieniem w dotarciu w określone miejsce oraz za szkody związane z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą,
 - 3) kosztów części zamiennych, innych materiałów użytych do naprawy lub usprawnienia →pojazdu oraz dostarczonego paliwa i/lub oleju silnikowego,
 - 4) kosztów zdarzenia polegającego wyłącznie na przepaleniu się żarówki w →pojeździe.
3. ERV nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę jakichkolwiek przedmiotów znajdujących się w →pojeździe lub w przyczepie w czasie →wypadku ubezpieczeniowego lub pozostawionych w →pojeździe lub w przyczepie w czasie holowania, parkowania lub naprawy, chyba że istnieje odpowiedzialność ERV z tytułu ubezpieczenia bagażu o którym mowa w §§ 49-56 OWU.
4. Oprócz ograniczeń o których mowa w § 12 ust. 9 OWU, ERV nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli jest to spowodowane ograniczeniami:

- 1) w poruszaniu się wynikającymi z lokalnych warunków pogodowych, drogowych (np. utrudnienia w ruchu spowodowane wypadkiem, pracami drogowymi lub korkami),
- 2) w poruszaniu się wprowadzonymi decyzją władz administracyjnych, Policji, Pogotowia Ratunkowego, Straży Pożarnej lub innych służb publicznych lub właściciela drogi w przypadku dróg niepublicznych,
- 3) w dotarciu do →pojazdu znajdującego się na terenie trudno dostępnym, zamkniętym lub z ograniczonym dostępem, tj. posesje prywatne, drogi niepubliczne, drogi i tereny leśne, drogi polne, bagna, pola, drogi zamknięte oraz prywatne itp.
5. ERV może odmówić pokrycia kosztów pomocy za szkody wynikające z powtarzających się →wypadków ubezpieczeniowych tego samego rodzaju, będących następstwem nie usunięcia ich przyczyny po wcześniejszym udzieleniu świadczenia przez ERV.
6. ERV nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści oraz wszelkie inne szkody pośrednio związane z →wypadkiem ubezpieczeniowym lub z organizacją przysługujących →Ubezpieczonemu świadczeń.

§ 7 Postępowanie w razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego, →Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) podjąć wszelkie czynności mające na celu zmniejszenie rozmiaru szkody oraz zapobieżenie zwiększaniu się szkody, w tym zapewnienie bezpieczeństwa na →miejscu zdarzenia,
 - 2) niezwłocznie zgłosić zaistniały →wypadek ubezpieczeniowy →Centrum Zgłoszeniowemu Assistance Starter Auto pod numerem telefonu wskazanymi na →dokumencie ubezpieczenia, podając:
 - a) imię, nazwisko i adres zamieszkania →kierowcy,
 - b) numer polisy (→dokumentu ubezpieczenia),
 - c) liczbę →pasażerów,
 - d) numer rejestracyjny, markę i model →pojazdu,
 - e) dokładne →miejsce zdarzenia,
 - f) numer telefonu kontaktowego,
 - g) krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy oraz rodzaj wybranego świadczenia,
 - h) inne informacje o ile będą niezbędne do weryfikacji uprawnień wynikających z niniejszego Aneksu.
2. O ile to możliwe, →Ubezpieczony powinien także podjąć wszelkie kroki zabezpieczające możliwość dochodzenia przez ERV roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. W imieniu ERV czynności w zakresie:
 - 1) przyjmowania zawiadomień o →wypadkach ubezpieczeniowych - przez całą dobę, 7 dni w tygodniu,
 - 2) ustalania przyczyn i okoliczności →wypadku ubezpieczeniowego,
 - 3) realizacji świadczeń wynikających z niniejszego Aneksu (w tym zwrotu kosztów poniesionych przez →Ubezpiezonego zgodnie z § 8),
 - 4) ustalenia rozmiarów szkody i świadczeń,
 - 5) udzielanie wyjaśnień oraz informacji,
 - 6) przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do udzielania świadczeń określonych w niniejszym Aneksie, wykonuje i obsługuje →Operator.
4. W przypadku, gdy z okoliczności →wypadku ubezpieczeniowego wynika, że →Ubezpieczony z przyczyn niezależnych od siebie nie był w stanie zgłosić zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do →Centrum Zgłoszeniowego Assistance Starter Auto niezwłocznie po jego zejściu, ERV dokonuje zwrotu kosztów poniesionych we własnym zakresie przez →Ubezpiezonego zgodnie z zapisami § 8 do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez →Operatora.
5. W przypadku braku możliwości pozytywnej identyfikacji uprawnień →Ubezpiezonego do świadczeń

- w zakresie niniejszego Aneksu, usługa zostanie wykonana odpłatnie. Po dokonaniu pozytywnej weryfikacji uprawnień →Ubezpiezonego, ERV dokona refundacji poniesionych przez →Ubezpiezonego kosztów, zgodnie z zapisami § 8.
6. W przypadku gdy łączna liczba osób podanych podczas zgłoszenia →wypadku ubezpieczeniowego zgodnie z ust. 1 pkt 2 lit. a) i c), przekroczy liczbę osób przewidzianą w dowodzie rejestracyjnym →pojazdu, pokrycie kosztów oraz organizacja świadczeń nie może objąć większej liczby osób niż liczba miejsc w →pojeździe.
 7. Działania ERV w związku z zaistniałymi →wypadkami ubezpieczeniowymi objętymi niniejszym Aneksem podejmowane są zgodnie z przepisami prawnymi kraju, w którym doszło do →wypadku ubezpieczeniowego.

§ 8 Zwrot kosztów poniesionych we własnym zakresie przez →Ubezpiezonego

1. W celu uzyskania zwrotu kosztów poniesionych we własnym zakresie →Ubezpieczony przesyła oryginały imiennych rachunków lub faktur wystawionych na →Ubezpiezonego wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty, oraz z podaniem numeru konta, na które ma być dokonany zwrot kosztów, listem poleconym na adres: Starter24 Sp. z o.o., ul. Józefa Kraszewskiego 30, 60-519 Poznań.
2. Zgodnie z zapisami § 12 ust. 5 OWU, przy obliczaniu równowartości w PLN wartości określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na PLN ogłoszony przez Narodowy Bank Polski z dnia poprzedzającego dzień ustalenia odszkodowania (wydania decyzji).
3. Rozliczenie kosztów poniesionych we własnym zakresie następuje w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów, o których mowa w ust. 1.

Niniejszy Aneks nr 1 do OWU Beztroskie Podróże nr 10.10.007 został zatwierdzony na mocy uchwały Zarządu nr 01/GIC/2015 z dnia 19 maja 2015 r. ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 czerwca 2015 r.

Prezes Zarządu



Richard Bader

Członek Zarządu



Torsten Haase

W razie pomocy w zakresie ubezpieczenia assistance Starter Auto prosimy o kontakt z Centrum Zgłoszeniowym Assistance Starter Auto
+48 600 222 222